

ክፍያዎችዎን እንዴት እንደሚቀበሉ አማራጮች አሉዎት፤ በቀጥታ ወደ ባንክ ሂሳብዎ ተቀማጭ ገንዘብ ወይም ይህ የቅድመ ክፍያ ካርድ። ያሉትን አማራጮች ቀጣሪዎን ይጠይቁ እና አማራጭዎን ይምረጡ።

ወርሃዊ ክፍያ	በእያንዳንዱ ግዢ	ከ ATM ብር ማውጣት	ጥሬ ገንዘብ ማስገባት
<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b> በኔትዎርክ ውስጥ	<b>\$5.95*</b>
		<b>\$2.00</b> ከኔትዎርክ ውጪ	
በ ATM ቀሪ ሒሳብ መጠየቅ (በኔትወርክ ውስጥ ወይም ከኔትዎርክ ውጪ)			\$0
የደንበኞች አገልግሎት (አውቶሜይትድ ወይም የቀጥታ ወኪል)			\$0 በእያንዳንዱ ጥሪ
እንቅስቃሴ-አልባነት (ከ365 ቀናት በኋላ ምንም የገንዘብ እንቅስቃሴ ሳይኖር)			\$2.00* በወር

**ሌሎች 3 አይነት ክፍያዎችን እናስከፍላለን።**

\*ይህ ካርድ እንዴት እና የት ጥቅም ላይ እንደሚውል እና በስራ ሁኔታዎ ወይም የመኖሪያ ሁኔታ ላይ በመመስረት፣ ይህ ክፍያ በተለየ መንገድ ሊቀነስ ወይም ሊከፈል ይችላል።

ገንዘቦቻችሁን ለማግኘት እና የቀሪ ሒሳብ መረጃን ለማየት ነፃ መንገዶችን ለማግኘት ከዚህ ጋር የተያያዘውን የክፍያ መርሃ ግብር ይመልከቱ።

ምንም አሸርድራፍት/ክሬዲት አማራጭ የለም።  
 የእርስዎ ገንዘቦች ለ FDIC ኢንሹራንስ ብቁ ናቸው።

ስለቅድመ ክፍያ ሂሳቦች አጠቃላይ መረጃ ለማግኘት የሚከተለውን ሊንክ ይጎብኙ [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid)።  
 በካርድ ፓኬጅ ውስጥ ላሉ ሁሉም ክፍያዎች እና አገልግሎቶች ዝርዝሮችን እና ሁኔታዎችን ያግኙ ወይም በ **1-877-474-0010** ይደውሉ ወይም የሚከተለውን ሊንክ ይጎብኙ [usbankfocus.com](http://usbankfocus.com)።

ሁሉም ክፍያዎች	መጠን	ዝርዝሮች
<b>ብር ጨምር</b>		
ባንክ ገንዘብ ማስገባትን	5% ወይም \$5.00 ዝቅተኛ	ይህ እኛ የምናስከፍለው ክፍያ አይደለም እና ሊቀየር ይችላል። በኢንጎ ማኒ (Ingo Money) በኩል ካርድዎ ላይ ገንዘብ ለማስገባት ቼክ ሲጠቀሙ እስከ 5% የሚደርስ የቼክ ዋጋ ሊያስከፍልዎ ይችላል። ገንዘብ በደቂቃዎች - 2% (ቅድመ-የታተመ ደሞዝ ወይም የመንግስት ቼኮች) ወይም 5% (ሌሎች ቼኮች)፣ ቢያንስ \$5.00። በ 10 ቀናት ውስጥ ገንዘብ - ምንም ክፍያ የለም። ክፍያ ከቼክ ዋጋ ተቀንሷል። ለበለጠ መረጃ ወደ <a href="http://ingomoney.com">ingomoney.com</a> ይሂዱ።
ጥሬ ገንዘብ እንደገና ማስገባት - Visa Readylink	እንደ ቸርቻሪ ይለያያል	ካርድዎን በቪዛ Readylink ኔትዎርክ ላይ እንደገና ገንዘብ ሲያስገቡ የሶስተኛ ወገን ክፍያዎች ሊኖሩ ይችላሉ። በድጋሚ ገንዘብ በሚያስገቡበት ጊዜ ክፍያ ለሶስተኛ ወገኖች ይከፈላል። ለቦታዎች ወደ <a href="http://usa.visa.com/pay-with-visa/cards/services-locator.html">usa.visa.com/pay-with-visa/cards/services-locator.html</a> ይሂዱ።
ጥሬ ገንዘብ እንደገና ማስገባት - GreenDot®	\$5.95	ይህ እኛ የምናስከፍለው ክፍያ አይደለም እና ሊቀየር ይችላል። ወደ ካርድዎ በግሪንዶት በኩል ገንዘብ ሲያስገቡ እስከ \$5.95 የሚደርስ ክፍያ ሊኖር ይችላል። በድጋሚ ገንዘብ በሚያስገቡበት ጊዜ ክፍያ ለሶስተኛ ወገኖች ይከፈላል። ለበለጠ መረጃ ወደ <a href="http://greendot.com">greendot.com</a> ይሂዱ።
<b>ገንዘብ ያግኙ</b>		
ከ ATM ብር ማውጣት (በኔትወርክ ውስጥ)	\$0	ይህ አንድ ጊዜ ብር ሲያወጡ የምናስከፍለው ክፍያ ነው። “በኔትወርክ ውስጥ” የዩኤስ ባንክ ወይም MoneyPass® ወይም Allpoint® ATM ኔትወርኮችን ያመለክታል። ቦታዎች በ <a href="http://usbank.com/locations">usbank.com/locations</a> ወይም <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> ወይም <a href="http://allpointnetwork.com">allpointnetwork.com</a> ላይ ይገኛሉ።
ከ ATM ብር ማውጣት (ከኔትወርክ ውጪ)	\$2.00	ይህ አንድ ጊዜ ብር ሲያወጡ የምናስከፍለው ክፍያ ነው። "ከአውታረ መረብ ውጪ" ሁሉንም ከUS ባንክ ወይም MoneyPass ወይም Allpoint ATM አውታረ መረቦች ውጭ ያሉትን ሁሉንም ኤቲኤምቶች ያመለክታል። ምንም እንኳን የገንዘብ እንቅስቃሴ ባትጨርሱም በኤቲኤም አፕሪቲቭ ክፍያ ሊጠየቁ ይችላሉ።
የቴሌር ገንዘብ ማውጣት	\$0	ይህ Visa® ን የሚቀበል ባንክ ወይም የክሬዲት ማገባዘዝ ከካርድዎ ላይ ገንዘብ ሲያወጡ እኛ የምናስከፍለው ክፍያ ነው።
<b>ካርድዎን ከዩኤስ ውጭ መጠቀም</b>		
ዓለም አቀፍ የገንዘብ እንቅስቃሴ	3%	ይህ ካርድዎን ከውጭ አገር ነጋዴዎች ግዢ ሲጠቀሙ እና ከውጭ አገር ATM ገንዘብ ለማውጣት ሲጠቀሙ እኛ የምናስከፍለው ክፍያ ነው። እና ይህ ከማንኛውም ምንዛሪ ልወጣ በኋላ ያለው የገንዘብ እንቅስቃሴ ዶላር መጠን መቶኛ ነው። ምንም እንኳን እርስዎ እና/ወይም ነጋዴው ወይም ATM በዩናይትድ ስቴትስ ውስጥ ቢኖሩም፣ አንዳንድ ግብይቶች በሚመለከተው የኔትዎርክ ህግ መሰረት እንደ የውጭ አገር አገልግሎቶች ተደርገው ይወሰዳሉ፣ እና እነዚህ ነጋዴዎች፣ ATM እና ግብይቶች ለዚህ አላማ እንዴት እንደሚመደቡ አንቆጣጠርም። ለኮነቲክት፣ ኢሊኖይ፣ ኒው ዮርክ እና ፔንስልቬንያ ሰራተኞች ሁሉም ለአለም አቀፍ የግዢ ክፍያዎች ተነስተዋል።
ዓለም አቀፍ ከ ATM ብር ማውጣት	\$3.00	ይህ አንድ ጊዜ ብር ሲያወጡ የምናስከፍለው ክፍያ ነው። ምንም እንኳን የገንዘብ እንቅስቃሴ ባትጨርሱም በኤቲኤም አፕሪቲቭ ክፍያ ሊጠየቁ ይችላሉ።
<b>ሌላ</b>		
የካርድ ምትክ	\$5.00	በመደበኛ የማድረስ ስርዓት (እስከ 10 የሰራ ቀናት) በፖስታ የተላከልዎም ቢሆን በአሰሪዎ/በሰጋግሪዎ የተሰጥዎትም ቢሆን የካርድ ምትክ ለማግኘት ይህ እኛ የምናስከፍለው ክፍያ ነው። በ 12 ወራት ጊዜ ውስጥ ለመጀመሪያ ጊዜ ካርድ ለመተካት ቢፈልጉ ይህ ክፍያ ተነስቷል። ይህ ክፍያ በዚህ ተመሳሳይ 12 ወራት ውስጥ ለእያንዳንዱ ተጨማሪ ምትክ ካርድ ይከፈላል። ለኮነቲክት፣ ሃዋይ እና ፔንስልቬንያ ሰራተኞች ይህ ክፍያ ተነስቷል።
የካርድ ምትክ የተፋጠነ የማድረስ ስርዓት	\$10.00	ይህ ከማንኛውም የካርድ ምትክ ክፍያ በተጨማሪ ለተፋጠነ የማድረስ ስርዓት (እስከ 3 የሰራ ቀናት በሚደርስ) እኛ የምናስከፍለው ክፍያ ነው።
የካርድ ምትክ በፍጥነት በሰዓታት ጊዜ የማድረስ ስርዓት	\$20.00	ይህ ከማንኛውም የካርድ ምትክ ክፍያ በፍጥነት በሰዓታት ጊዜ በተጨማሪ ለማድረስ እኛ የምናስከፍለው ክፍያ ነው።
እንቅስቃሴ-አልባነት	\$2.00	ይህ ለ 365 ተከታታይ ቀናት ካርድዎን ተጠቅመው የገንዘብ እንቅስቃሴ ካልፈጸሙ በኋላ በየወሩ የምናስከፍለው ክፍያ ነው። ለኮነቲክት፣ ኢሊኖይ እና ፔንስልቬንያ ሰራተኞች ይህ ክፍያ ለመጀመሪያዎቹ 12 ወራት እንቅስቃሴ-አልባነት ተነስቷል (በካርድ ባለቤት በተጀመረው የሂሳብ መለዋወጥ ግብይቶች ላይ በመመስረት)። ለቴክሳስ ነዋሪዎች፣ ይህ ክፍያ ከአንድ አመት እንቅስቃሴ-አልባነት በኋላ አይከፈልም። ለሚኒሶታ፣ ኒውዮርክ እና ሞንታና ሰራተኞች ይህ ክፍያ ተነስቷል። ለሃዋይ ሰራተኞች፣

		ቀሪ ሂሳቦች \$0.00 የሆኑትን እና ከ 6 ወራት በላይ ምንም አይነት እንቅስቃሴ የሌላቸው ሂሳቦች ሊዘጉ ይችላሉ።
ሌሎች የሶስተኛ ወገን ክፍያዎች	በአቅራቢው መሰረት ይለያያል	እንደ ከሰው ወደ ሰው የክፍያ አገልግሎቶች ወይም የሞባይል ዋሌት አቅራቢዎች ያሉ አንዳንድ የሶስተኛ ወገን አገልግሎት አቅራቢዎች ክፍያዎችን ለመክፈል ካርድዎን ሲጠቀሙ የአገልግሎት ክፍያ ሊያስከፍሉዎት ይችላሉ።

የእርስዎ ገንዘቦች ለ FDIC ኢንሹራንስ እስከ \$250,000 ብቁ ናቸው። FDIC ኢንሹራንስ በባንክ ኪሳራ ምክንያት ተቀማጭ ገንዘብዎን ከኪሳራ ይከላከላል። ለዝርዝር መረጃ [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) ይመልከቱ።

ምንም አሸርድራፍት/ክሬዲት አማራጭ የለም።  
 የካርድባለቤት አገልግሎቶችን ወደ **1-877-474-0010** መደወል፣ ወደ P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 ደብዳቤ በመጻፍ፣ ወይም የሚከተለውን ሊንክ በመጎብኘት [usbankfocus.com](https://www.usbankfocus.com)።

ስለቅድመ ክፍያ ሂሳቦች አጠቃላይ መረጃ ለማግኘት የሚከተለውን ሊንክ ይጎብኙ [cfpb.gov/prepaid](https://www.cfpb.gov/prepaid)። ስለቅድመ ክፍያ ሂሳብ ቅሬታ ካሎት፣ የደንበኛ ፋይናንሺያል ጥበቃ ቢሮን በስልክ ቁጥር 1-855-411-2372 ይደውሉ ወይም የሚከተለውን ሊንክ ይጎብኙ [cfpb.gov/complaint](https://www.cfpb.gov/complaint)።

ጠቃሚ መረጃ፣ የአንድ የተወሰነ ግዛት ሰራተኞች የክፍያ መነሳት የሚተገበረው የስራ ሁኔታዎን በሚመለከት ከስፖንሰር ሰጪው ቀጣሪ ባንኛው መረጃ መሰረት ነው።

CR-44558748

# የዩኤስ ባንክ የፎክስ ካርድ (FOCUS CARD) የካርድ ባለቤት ስምምነት

## የዩኤስ ባንክ የፎክስ ካርድ (FOCUS CARD) ውሎች እና ሁኔታዎች

የዩኤስ ባንክ የፎክስ ካርድን ("ካርድ") በማንቃትዎ፣ በመቀበልዎ እና/ወይም በመጠቀምዎ በዚህ የፎክስ ካርድ ባለቤት ስምምነት ውስጥ በተካተቱት ውሎች እና ሁኔታዎች እንዲሁም የክፍያ መርሃ ግብር እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች፣ በዚህ ውስጥ የተመለከተው ማጣቀሻ (በአጠቃላይ "ስምምነቱ") ለመገዛት ተስማምተዋል፤ ይህም የካርድዎን እና የባንክ ሒሳብዎን አጠቃቀም የሚቆጣጠር ነው። የእርስዎ ካርድ እንደገና ገንዘብ ሊገባበት የሚችል የ Visa® ብራንድ የተደረገ የቅድመ ክፍያ ዴቪት ካርድ በዩኤስ ባንክ ብሄራዊ ማህበር ("ዩኤስ ባንክ") የተሰጠ ሲሆን ካርድዎ የዩኤስ ባንክ የፎክስ ካርድ የባንክ ሒሳብዎን ("የባንክ ሒሳብ") ይጠቀማል። "እርስዎ" እና "የእርስዎ" ማለት ካርድዎን ከዩኤስ ባንክ የተቀበለው እና በዚህ ስምምነት በተደነገገው መሰረት ካርድዎን እና አካውንቱን ለመጠቀም ስልጣን የተሰጣቸው ሰው(ዎች) ማለት ነው። "እኛ"፣ "እኛ" እና "የእኛ" ማለት የዩኤስ ባንክ፣ የእኛ ተተኪዎች፣ ተባባሪዎች ወይም እኛ የምንመድባቸው ሰዎች ማለት ነው። "ፈንድ ሰጪ" ማለት ትክክለኛ የዶላር ቀጋ ወይም ፈንዶች በካርድዎ ላይ የሚያቀርቡ ድርጅት ነው። "ስፖንሰር" ካርድዎን እና አካውንቱን መጀመሪያ ያቀረበልዎ ቀጣሪ ማለት ነው። እባክዎ ይህንን ስምምነት በጥንቃቄ ያንብቡ እና ለወደፊት ለማጣቀሻነት ይያዙት። የአሃዩ ግዛት ህጎች የሌላውን ግዛት ህግ ተግባራዊ ሊያደርግ የሚችል የህግ መርሆች ግጭትን ሳይፈጥር የዚህን ስምምነት ትርጓሜ ይገዛሉ።

የእርስዎ ካርድ እና የባንክ ሒሳብ በማንኛውም መንገድ ከሌላ የባንክ ሒሳብ ጋር አይገናኙም። በባንክ ሒሳብዎ ውስጥ ባለው ገንዘብ ላይ ምንም ወለድ አይቀበሉም። ካርዱ የብድር ካርድ አይደለም። ካርዱ ለዳግም ሽያጭ አይደለም። ካርዱ የማይተላለፍ ነው። እና በማንኛውም ጊዜ ያለቅድመ ማስታወቂያ ሊሰጠዎት ሊወስድ ወይም ሊሸር ይችላል። የዚህን ስምምነት ውሎች ወይም የሚመለከተውን ህግ ሊጥስ ይችላል ብለን የምናስበውን ማንኛውንም የገንዘብ እንቅስቃሴ እንዳይካሄድበት ልናደርግ እንችላለን። በሂሳብ መዝገብ ውስጥ ያሉ ገንዘቦች በፌዴራል ተቀማጭ ገንዘብ ኢንቲራንስ ኮርፖሬሽን ("FDIC") ለተሰየመው የካርድ ባለቤት ጥቅም በሕግ በሚፈቀደው ክፍተኛ መጠን ቀስትና ተሰጥቷቸዋል።

**ይህ ስምምነት የሽምግልና ድንጋጌ (የክፍል ከስ እንዳይመሰረት የሚከለክል አንቀጽን ጨምሮ) ይዟል። የሽምግልና አንቀጹን በጥንቃቄ ማንብብዎ በጣም አስፈላጊ ነው።**

### አዲስ የባንክ ሒሳብ ስለመክፈት ሂደቶች አስፈላጊ መረጃ።

መንግስት የሽብርተኝነት የገንዘብ ድጋፍ እና የገንዘብ ማጭበርበር እንቅስቃሴዎችን ለመቀጠል ለመርዳት፣ የፌዴራል ህግ ሁሉም የፋይናንስ ተቋማት እያንዳንዱን የባንክ ሒሳብ የሚከፍት ሰው የሚለይ መረጃ እንዲያገኙ፣ እንዲያረጋግጡ እና እንዲመዘገቡ ያስገድዳል። ይህ ለአንተ ምን ማለት ነው። የባንክ ሒሳብ ሲከፍቱ የእርስዎን ስም፣ አድራሻ፣ የትውልድ ቀን እና ሌሎች እርስዎን ለመለየት የሚያስችሉንን መረጃ ልንጠይቅ እንችላለን። አስፈላጊ ከሆነ የመንጃ ፍቃድዎን ወይም ሌሎች የባንክ ሒሳብ ሰነዶችን እንድናይ ልንጠይቅ እንችላለን።

### ካርድዎን እንዴት እንደሚጠቀሙ

**1. ካርድዎን ማንቃት፣ የፒን ምርጫ።** ካርድዎን በ 877-474-0010 በመደወል (የማስተላለፊያ ጥሪዎችን እንቀበላለን) ወይም በሚከተለው መስመር ላይ በመደወል ማግበር ይችላሉ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)። በማግበር ሂደት ውስጥ እንደ የሽያጭ ቦታ ግብይቶች ወይም የኤቲኤም ግብይቶች ያሉ የተወሰኑ ግብይቶችን ለማካሄድ ሊጠቀሙበት የሚችሉት የግል የባንክ ሒሳብ ቁጥር ("ፒን") ይመርጣሉ ካርዱ እና ፒኑ ለእርስዎ ጥቅም እና ጥበቃ የተሰጡ ናቸው። እና እርስዎ ብቻ የእርስዎን ፒን እንደሚያውቁ ለማረጋገጥ ተስማምተዋል - ፒን በካርድዎ ላይ አይጻፉ ወይም ለማንም አይገኙ - እና ፒንዎ በሰው እጅ ከገባ ወዲያውኑ ያሳውቁን።

- 2. ካርድዎን ሲተቀም።** በዚህ ስምምነት ውስጥ የተገለጹትን የግብይቶች አይነቶች ለማካሄድ የእርስዎን ካርድ እና የባንክ ሒሳብ መጠቀም ይችላሉ።
  - A.** ካርዱን ለመቀበል በተሰማሙ መደብሮች እና ንግዶች ("የሽያጭ ግብይቶች") በጥሬ ገንዘብ ተመላሽ በማድረግ ወይም ባለማድረግ፣ ለአቃዎች ወይም ለአገልግሎቶች መክፈል፤
  - B.** በአውቶሜት ድ ዩቲሲ ማሽኖች ("ATM") ውስጥ ግብይቶችን ማከናወን;
  - C.** በስፖንሰርዎ በኩል ከተመዘገበ ሌላ የፎክስ ካርድ ገንዘቦችን ማስተላለፍ;
  - D.** የቼክ ቱዴይ ምችት ማረጋገጫ ማግኘት; እና
  - E.** በካርድዎ ላይ ያለውን የኔትወርክ ብራንድ ከሚቀበል ከማንኛውም ባንክ ወይም የብድር ማኅበር ገንዘብ በመክፈያው መስኮት ላይ ገንዘብ ማግኘት።

ክፍያዎች እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ሊኖሩ ይችላሉ። ሁሉም የገንዘብ እንቅስቃሴ ዓይነቶች ለሁሉም ፕሮግራሞች አይገኙም። ለፕሮግራም ስላሉት ግብይቶች ተጨማሪ ዝርዝሮችን ለማግኘት "የካርድ ክፍያዎች እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች" ይመልከቱ።

### 3. ካርድዎ ላይ ገንዘብ ማስገባት

ወደ ካርድዎ የሚደረጉ ሁሉም ብር የመጨመር ሂደት በገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ላይ ከሚታየው ክፍተኛው የቀን ከሬዲት ገደብ ጋር ይቆጠራሉ። የሶስተኛ ወገን አቅራቢዎች ዝቅተኛ ገደቦችን ሊያስቀምጡ ይችላሉ።

- A.** በስፖንሰርዎ የሚደረግ ገንዘብ ማስገባት። የእርስዎ ስፖንሰር በማንኛውም ጊዜ ገንዘብ (የሚገባው መጠን) በካርድዎ ላይ ማስገባት ይችላል። ወደ ባንክ ሒሳብ የሚገቡ ገንዘቦች በዚህ ስምምነት መሰረት ለእርስዎ አገልግሎት ይገኛሉ።
- B.** ሌላ ገንዘብ ማስገባት። ከፍተኛ መጠን። በፕሮግራምዎ ላይ በመመስረት፣ በገንዘብ ማስገቢያ ኔትዎርክ በመሳተፍ፣ አውቶሜት ድ ክሊሪንግ ሃውስ ("ACH") ከስፖንሰርዎ ሌላ ምንጮች በቀጥታ ተቀማጭ ገንዘብ በመቀበል እና ቼኮች በሰሰተኛ ወገን የርቀት የተቀማጭ መያዣ አገልግሎት ገቢ በማድረግ ገንዘብ ተቀማጭ ማድረግ ይችላሉ። እነዚህ አማራጮች በሂሳብዎ ላይ ካሉ፣ በካርድዎ ስለሚገኙ ገንዘብ የማስገባት ዘዴዎች መረጃ ያገኛሉ። ፕሮግራምዎ ከስፖንሰርዎ ውጪ ባሉ ምንጮች ገንዘብ ማስገባትን የሚፈቅድ ከሆነ፣ እነዚህ አገልግሎቶች ከመድረሳቸው በፊት ማንነትዎን የሚያረጋግጥ ተጨማሪ እርምጃዎችን መውሰድ ይጠበቅብዎታል። በእኛ ውሳኔ፣ በገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ላይ ከሚታየው ክፍተኛ የካርድ ሒሳብ ወሰን በላይ የሆነ ገንዘብ ማስገባትን ልንፈቅድ እንችላለን። እንዲሁ ዓይነቱ ገንዘብ ማስገባት በአንድ ጊዜ ወደ ባንክ ሒሳብዎ እንዲለጠፍ ከተፈቀደ፣ በማንኛውም መልኩ ያለ ማንኛውም ገንዘብ ማስገባት (ቶች) ከተገለጹት ገደቦች በላይ ለወደፊቱ እንደሚፈቀድ ምንም ቀስትና የለም። በቀጥታ ወደ እኛ የተላኩ ወይም የደረሱት ሁሉም ቼኮች እና የገንዘብ ማዘዣዎች ይመለሳሉ።

- i. ገንዘብ ማስገባት። እባክዎን ወደ ካርድዎ እንደገና ገንዘብ በሚገባበት ኔትዎርክ ላይ እንደገና ገንዘብ ካስገቡ እነዚያ ኔትዎርኮች ክፍያ ሊያስከፍሉ እና/ወይም እኛ ካስቀመጥነው ያነሰ የገንዘብ ማስገባት ገደቦች ሊያስቀምጡ እንደሚችሉ ልብ ይበሉ። ወደ ባንክ ሒሳብ ለማስገባት የየትኛው ምንጭ (ማለትም፣ ጥሬ ገንዘብ፣ ቼክ ወይም ሌላ) ጥቅም ላይ ሊውል የሚችለው በእያንዳንዱ የገንዘብ ማስገባት ኔትዎርክ ሊገለጽ ይችላል። በአጠቃላይ በገንዘብ ማስገባት ኔትዎርኮች የሚቀመጡ ገንዘቦች ከሚቀጥለው የስራ ቀን ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ መገኘት አለባቸው። ነገር ግን በገንዘብ ማስገባት ኔትዎርኮች በኩል የገቢ ገንዘብ ጊዜ እና መገኘት የሚወሰነው ግብይቱን በሚያከናውነው የገንዘብ ማስገባት ኔትዎርክ ላይ ነው።
- ii. ቼክ ማስገባት። በፕሮግራምዎ ከተፈቀደ፣ በሶስተኛ ወገን የርቀት የተቀማጭ መያዣ አገልግሎት በኩል ተጨማሪ ገንዘቦችን ወደ ካርድዎ ማስገባት ይችላሉ። ይህ የሶስተኛ ወገን አገልግሎት ክፍያዎችን ጨምሮ፣ የአገልግሎት አቅራቢውን የአገልግሎት ውሎች እና ሁኔታዎችን እንዲቀበሉ እና የአገልግሎት አቅራቢውን የሞባይል መተግበሪያ እንዲያወርዱ ይጠይቃል። በአጠቃላይ በገንዘብ ማስገባት ኔትዎርኮች የሚቀመጡ ገንዘቦች ከሚቀጥለው የስራ ቀን ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ መገኘት አለባቸው። ነገር ግን በገንዘብ ማስገባት ኔትዎርኮች በኩል የገቢ ገንዘብ ጊዜ እና መገኘት የሚወሰነው ግብይቱን በሚያከናውነው የገንዘብ ማስገባት ኔትዎርክ ላይ ነው።
- iii. በገንዘብ ማስገባት ላይ ያሉ ገደቦች። በገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ክፍል ውስጥ ካሉት ገደቦች በተጨማሪ፣ ከዚህ በታች ያሉት የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች በገንዘብ ማስገባት ላይ ተፈጻሚ ይሆናሉ። እባክዎን ያስተውሉ፣ ለዚህ ዓላማ፣ “ቀን” የሚለው ቃል የሚወክለው የ 24-ሰዓት ጊዜ ነው።

ከፍተኛው ገንዘብ የማስገባት መጠን በ ACH-- \$250,000 በአንድ ጊዜ፣ በቀን 100 ጊዜ፣ በቀን ከ \$250,000 ሙብለጥ የለበትም  
 ከፍተኛው ገንዘብ የማስገባት መጠን በጥሬ ገንዘብ የማስገባት--በቀን 3 ጊዜ፣ በቀን ከ \$950 ሙብለጥ የለበትም  
 ከፍተኛው ገንዘብ የማስገባት መጠን በ Check Reload Service (ኢን) --\$10,000 በአንድ ጊዜ፣ በቀን 10 ጊዜ፣ በቀን ከ \$20,000 ሙብለጥ የለበትም

C. በACH ገንዘብ ለማስገባት የሚውሉ የገንዘብ አቅርቦት መኖር። ቀጥተኛ ተቀማጭ ገንዘብ በመባል የሚታወቁት ወደ ካርድዎ በ ACH ገቢ የተደረጉ ገንዘቦች፣ በአጠቃላይ ለቢዝነስ ቀን ገንዘቦች ከከፋዩ ወደኛ በቀጥታ የሚገቡት ናቸው። በእኛ ምርጫ፣ ለተወሰኑ በተደጋጋሚ በ ACH ገቢ የሚደረጉ ገንዘቦች ሲኖሩ፣ ገንዘቡን ከከፋዩ ከመቀበላችን በፊት እስከ ሁለት ቀናት ባሉት ድረስ እንዲጠቀሙበት ገንዘቢን ልናቀርብልዎ እንችላለን። ገንዘቦች ቀደም ብለው ሲገቡ፣ በባንክ ሂሳብዎ ባለው ቀሪ ሒሳብ ላይ ይታያሉ። ገንዘባ ቀደም ብለን የምናቀርብበት ሁኔታ በሚከተለው ላይ ይወሰናል፣ (1) የከፋዩ የክፍያ መመሪያዎችን ስንቀበል፣ (2) በቅድመ አቅርቦት መጠን ላይ ያደረግናቸው ማናቸውንም ገደቦች እና (3) መደበኛ የማጭበርበር መከላከል ማጣሪያ። ገንዘቦችን ቀድመን ለማቅረብ የምንጠቀመው መመዘኛ የሚወሰነው የባንክ ሒሳብዎን እና የክፍያ አገልግሎቶቻችንን ደህንነት ለመጠበቅ አስፈላጊ በሆኑ ሚስጥራዊ መስፈርቶች ላይ በመመስረት በእኛ ውሳኔ ነው እና ያለማሳወቂያ ሊቀየር ይችላል። ሁሉም በ ACH በኩል የሚደረግ ገንዘብ ማስገባት ቀደም ብሎ ለመገኘት ብቁ አይደሉም። እንደ በቼክ ገንዘብ ማስገባት ወይም ከሰው ወደ ሰው የክፍያ አገልግሎቶች እና ሌሎች የአንዳይን ላይ ገንዘብ ማስተላለፎች የመሳሰሉት የምንቀበላቸው ሌሎች የግብይቶች አይነት ገንዘብ ማስገባት ቀደም ብሎ ለመገኘት ብቁ አይደሉም። ማንኛውም የተለየ በ ACH በኩል የሚደረግ ገንዘብ ማስገባት በከፋዩ ከታቀደለት ቀን በፊት እንደሚቀርብ ዋስትና አንስተንም፣ እና ቀደም ብሎ የገንዘብ አቅርቦት ከተመሳሳይ ከፋይ ጭነቶች መካከል ሊለያይ ይችላል። ገንዘቦችን ቀደም ብለን እንዲቀርብ ካደረግን እና ከፋዩ ተቀማጭ ገንዘብ ከመለስ ወይም ተመላሽ እንዲሆን ከጠየቀ ወይም ገንዘቡ በእኛ ያልተሰበሰበ ከሆነ፣ ከዚህ ቀደም የተገኘው የተቀማጭ ገንዘብ መጠን ድረስ ሂሳብዎን ብድር ላይ እንደሆነ ልናስቀምጠው እንደምንችል ተረድተው ተስማምተዋል - ገንዘቡን አስቀድመው ካወጡት ወይም በባንክ ሒሳብዎ ላይ 'ነገቲቭ ቀሪ ሒሳብ' ቢፈጥርም። በዚህ አጋጣሚ፣ ነገቲቭ ቀሪ ሒሳብ የተነሳ ለሚገመገሙ ክፍያዎች - በነጋዴዎች ወይም በሶስተኛ ወገኖች ለሚጠየቁት ክፍያዎችን ጨምሮ - ኃላፊነቱን ይወስዳሉ። በ ACH በኩል የሚደረግ ገንዘብ ማስገባት ቀደም ብሎ የሚደረግ ከሬዲት የሚቀርበው በእኛ ውሳኔ ነው፣ እና አገልግሎቱን በማንኛውም ጊዜ እና ያለማሳወቂያ የመሰረዝ መብታችን የተጠበቀ ነው።

**4. ገንዘብ መላክ።**

A. **ከካርድ ወደ ካርድ።** ፕሮግራምዎ የሚፈቅድ ከሆነ፣ ያሉትን ገንዘቦች ከካርድዎ ወደ ሌላ የፎክስ ካርድ እንዲሁም በስፖንሰርዎ ወደተመዘገበው እና ካርዱ በስፖንሰርዎ ከተመዘገበ ሌላ የፎክስ ካርድ-ባለቤት ገንዘብ መቀበል ይችላሉ። የተላኩ ገንዘቦች ዝውውሩ በተጠናቀቀበት በተመሳሳይ የስራ ቀን ይገኛሉ። ይህ አገልግሎት መኖር አለመኖሩን ለማረጋገጥ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) ይጎብኙ ወይም የካርድባለቤት አገልግሎት ለማግኘት ወደ 877-474-0010 ይደውሉ። በገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ክፍል ውስጥ ካሉት ገደቦች በተጨማሪ የሚከተሉት የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ተፈጻሚ ይሆናሉ።

ከሌላ ካርድ የሚደረግ ከፍተኛው የገንዘብ ማስተላለፍ መጠን-- \$2,500 በአንድ ማስተላለፍ፣ በቀን 2 ጊዜ፣ በቀን ከ\$5,000 አይበልጥም።  
 ከፍተኛው የማስተላለፊያ መጠን ወደ ሌላ ካርድ --\$10,000፣ በቀን 2 ጊዜ፣ በቀን ከ \$20,000 ማለፍ የለበትም

ወደ ካርድዎ የሚደረግ ማስተላለፎች በገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ላይ ወደሚታየው ከፍተኛው የቀን ክሬዲት ገደብ ይቆጠራል። ከካርድዎ የሚደረጉ ዝውውሮች ወደ ከፍተኛው ዕለታዊ ዴቢት ገደብ ይቆጠራሉ።

B. **ከርስዎ ባንክ ውጭ ገንዘብ የማስተላለፊያ አገልግሎት።** ይህንን አገልግሎት መጠቀም ሲጀምሩ በዚህ ክፍል ውስጥ ያሉትን ውሎች በኤሌክትሮኒክ መንገድ እንዲቀበሉ ሊጠየቁ ይችላሉ። የነዑስ ክፍል B(i) ድንጋጌዎች ተፈጻሚ የሚሆኑት እነዚህን ውሎች በኤሌክትሮኒክ መንገድ ከተቀበሉ ብቻ ነው። **ከርስዎ ባንክ ውጭ** /ውጫዊ/ካርድ ባንክ ሒሳብ ለውጫዊ የማስተላለፍ አገልግሎቶች ምዝገባ በማጠናቀቅ ወይም ውጫዊ ማስተላለፍ በማካሄድዎ፣ የውጭ ገንዘቦች ማስተላለፊያ አገልግሎት (“አገልግሎቱ”) አጠቃቀምዎ፣ በካርድባለቤት ስምምነት ውስጥ በማጣቀሻ እና በካርድባለቤት ስምምነት ውስጥ የተካተቱት ከዚህ በታች ባሉት ውሎች እና ሁኔታዎች (“የውጭ ማስተላለፍ መግለጫዎች”) እንደሚገዛ ተስማምተዋል። በተለየ መልኩ እዚህ ካልተገለጹ በስተቀር በካርድባለቤት ስምምነት ውስጥ ያሉ ሁሉም በዝግታል የተጻፉ ቃላት ተመሳሳይ ትርጉም አላቸው።

(i) **ኤሌክትሮኒካዊ መግለጫዎች መቀበል።** የውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ ለውጫዊ የማስተላለፍ አገልግሎቶች ምዝገባ በማጠናቀቅ ወይም ውጫዊ ማስተላለፍ በማካሄድ፣ የውጫ ማስተላለፍ መግለጫዎችን በኤሌክትሮኒካዊ መንገድ ለመቀበል ተስማምተዋል።

a. **በኤሌክትሮኒካዊ ፎርም የሚቀርበው የግንኙነት ወሰን።** ለኤሌክትሮኒካዊ መግለጫዎች የእርስዎ ፈቃድ የሚመለከተው 'የውጫ ማስተላለፍ መግለጫዎች' ላይ ብቻ ነው እንጂ እኛ በጽሁፍ ልናቀርብልዎት ለሚገባን ሌሎች ይፋዊ መግለጫዎች አይደሉም።

b. **ለእርስዎ ግንኙነቶችን የማቅረብ ዘዴ።** አገልግሎቱን በሚጠቀሙበት ጊዜ የውጫዊ ማስተላለፍ መግለጫዎች የሚታዩ እና የካርድባለቤት ስምምነት በካርድባለቤት ድህረ ገጽ ላይም ይገኛሉ።

c. **ከስምምነትን እንዴት መውጣት እንደሚቻል።** ይህንን መግለጫ በኤሌክትሮኒካዊ መንገድ ለመቀበል ከመስጠት ለመውጣት፣ የውጫ ካርድ የባንክ ሒሳብ ከማውጣት ይቆጠቡ ወይም ውጫዊ የማስተላለፍ አገልግሎት አይጠቀሙ።

d. **ቴክኒካዊ መስፈርቶች።** ይህንን መግለጫ ለማግኘት ሞዚላ ፋይርፎክስን፣ ጎጣል ክሮምን፣ ማይክሮሶፍት ኤጅን እና አፕል ሳፋሪን (ለ Mac) የሚደግፍ የኢንተርኔት ማሰሻ ይጠቀሙ። የዚህ ገጽ መዳረሻዎ የእርስዎ አሳሽ እና ምስጢር ሰፍትዌር/መሣሪያ እነዚህን መስፈርቶች የሚያሟሉ መሆናቸውን ያረጋግጣል።

e. **የወረቀት ቅጂዎችን/ኮፒ/መጠየቅ።** የካርድባለቤት አገልግሎቶች ጋር በመገናኘት ወይም የእርስዎን የካርድባለቤት ስምምነት ቅጂ በመጠየቅ የዚህን ይፋ መግለጫ ቅጂ በጽሁፍ ሊያገኙ ይችላሉ።

f. **የፈደራል ሕግ።** በአለምአቀፍ እና በብሄራዊ ንግድ ህግ ("ህጉ") ውስጥ በፌዴራል ኤሌክትሮኒካዊ ፈርማዎች ላይ ተገዢ ከሆነ የኢንተርኔት ንግድ ላይ ተፅዕኖ ካለው የገንዘብ እንቅስቃሴ ጋር በተያያዘ የኤሌክትሮኒካዊ መረጃን ለመቀበል ፈቃድዎ እየሰጡ እንደሆነ እውቅና እየሰጡ እና እየተሰማሙ ነው። እና እርስዎ እና እኛ ህጉ በኤሌክትሮኒካዊ መንገድ ከእርስዎ ጋር የንግድ ስራ ለመስራት ያለንን አቅም ለማረጋገጥ በተቻለ መጠን ሙሉ በሙሉ እንዲተገበር እንፈልጋለን።

g. **ውል ማቋረጥ/ለውጦች።** በእኛ ምርጫ የዚህን ይፋዊ መግለጫ የኤሌክትሮኒካዊ አቅርቦትን የማቋረጥ መብታችን የተጠበቀ ነው።

(ii) **ውጫዊ ማስተላለፍ አጠቃቀም።** የእርስዎ የውጫዊ ማስተላለፍ አጠቃቀም ለዚህ ውጫዊ ማስተላለፍ መግለጫ እና የካርድባለቤት ስምምነት ተገዢ ነው። ይህም እርስዎ ሊያደርጉት በሚችሉት ግብይቶች ላይ ገደቦችን ያካትታል። ውጫዊ ማስተላለፍ ወደ የካርድ የባንክ ሒሳብ ገንዘብ ለመጫን ወይም ለማስተላለፍ መጠቀም አይቻልም።

(iii) **ከርስዎ ባንክ ውጭ /ውጫዊ/ የባንክ ሒሳቦች።** ውጫዊ ማስተላለፍን በመጠቀም ገንዘቦችን የሚያስተላልፉበት የባንክ ሒሳብ "ውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ" ነው።

a. ውጫዊ ማስተላለፍ ከማካሄድዎ በፊት የካርድባለቤት ድህረ ገጽ በመጠቀም ውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ መክፈት አለብዎት። ለመክፈት ብቁ ለመሆን ውጫዊ የባንክ ሂሳብ ከዴቤት ካርድ ጋር መያያዝ አለበት። ነገር ግን፣ ሁሉም የባንክ ሒሳቦች ብቁ አይደሉም። እና ብቁነት በውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ አቅራቢ በተዘጋጁ የባንክ ሒሳብ ባህሪያት ተጽዕኖ ሊደርስበት ይችላል። በአንድ ጊዜ ሁለት (2) ውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ ብቻ ለአገልግሎት ሊዘጋጁ ይችላሉ።

b. ለውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ ትክክለኛ የባንክ ሒሳብ መረጃ የማቅረብ ኃላፊነት አለብዎት። ትክክለኛ ያልሆነ የባንክ ሒሳብ መረጃ ውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ መክፈት እንዳይሰጥ ወይም ውጫዊ ማስተላለፎች እንዲሰጥ ሊያደርግ ይችላል። መመሪያዎችን ከተከተልን ለተሳሳቱ ማስተላለፎች ተጠያቂ አይደለንም።

(iv) **ከርስዎ ባንክ ውጭ /ውጫዊ/ ማስተላለፍ።** የአንድ ጊዜ ክፍያዎችን ለመጀመር የውጫዊ ማስተላለፍ አገልግሎትን መጠቀም ይችላሉ።

a. ለውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ ትክክለኛ የባንክ ሒሳብ መረጃ የማቅረብ እና የማስተላለፍ መጠኑን የማረጋገጥ ኃላፊነት አለብዎት። ማስተላለፍ ከመጀመርዎ በፊት የክፍያ መመሪያዎችን በጥንቃቄ ይገምግሙ። የእርስዎን መመሪያ ከተከተልን በእርስዎ ለሚደረጉ የስተላለፍ መጠን ወይም ማጣዛት ስህተቶች ተጠያቂ አይደለንም።

b. ያሉትን ገንዘቦች ለውጫዊ ካርድ ወደ ውጫዊ ካርድ የባንክ ሒሳብ ማስተላለፍ ብቻ መጠቀም ይችላሉ። ውጫዊ ማስተላለፍ በሚያስገቡበት ጊዜ የካርድ ሒሳብዎን የማስተላለፍ መጠን እና ማንኛውም የሚመለከታቸው ክፍያዎችን ወዲያውኑ እንድናስከፍል ፍቃድ ሰጥተውናል። በአጠቃላይ፣ ካለዎት ቀሪ ሒሳብ የበለጠ ገንዘብ ለመውሰድ የውጫ ማስተላለፍ ጥያቄ እንዲያቀርቡ አይፈቀድልዎትም። ባሉ ገንዘቦች ያልተደገፈ ማስተላለፍ ተቀባይነት ካገኘ እና ዝውውሩ በሚካሄድበት ጊዜ ገንዘቦች የማይገኙ ከሆነ፣ ዝውውሩ አይሰጥም።

c. በአንዳንድ ሁኔታዎች ውጫዊ ማስተላለፍ ልናዘገይ ወይም ልንከለክለው እንችላለን፣ እነዚህም የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ። እርስዎ ለማስተላለፍ ፍቃድ እንደሰጡን ማረጋገጥ ከፈለግን ወደ ካርድ የባንክ ሒሳብ ወይም ከካርድ የባንክ ሒሳብ ላይ የተደረጉ ሌሎች ግብይቶች ተመላሽ ሊደረጉ ከቻሉ፣ በየእውቅያ መረጃዎ ላይ በቅርብ ጊዜ ለውጦችን ካደረጉ፣ ወይም ብር ማስተላለፍ ለካርድ የባንክ ሒሳብ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች ገደቦች ካለፈ። ለማስተላለፍ ፈቃደኛ ካልሆንን ሌላ እርምጃ ለመውሰድ በህጋዊ መንገድ ካልተገደድን በስተቀር ከማስተላለፍ ጋር የተያያዙትን ገንዘቦች እንመልሳለን።

d. በአጠቃላይ፣ የተላኩ ገንዘቦች ሲገቡ ይከናወናሉ። በእርስዎ ከገባ በኋላ ውጫዊ ማስተላለፍን የመሰረዝ መብት የለዎትም። በውጫዊ የባንክ ሒሳብ ውስጥ የገንዘብ መኖር በሂሳቡ ውል መሰረት ሊለያይ ይችላል። ስለ ፈንድ መኖር አሠራራቸው መረጃ ለማግኘት የውጫዊ የባንክ ሒሳብ አቅራቢ ያንግጥ።

e. የተከናወኑ ውጫዊ የገንዘብ ማስተላለፍ በገንዘብ እንቅስቃሴዎች ታሪክዎ ላይ ይንጸባረቃሉ። ሁልጊዜ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች ታሪክዎን በጥንቃቄ ይገምግሙ እና ማንኛውንም ስህተቶች ወዲያውኑ ለእኛ ያሳውቁን።

(v) **የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች።** የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ከክፍያ መርህ ግብርዎ በታች ያለውን የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደብ ሰንጠረዥ ("የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች") ይመልከቱ። ውጫዊ ማስተላለፍ እዚያ በተገለጹት የውጫ ገደቦች እንዲሁም እዚህ በተገለጹት ገደቦች ተገዢ ናቸው። ውጫዊ ማስተላለፎችን በመጠቀም በቀን እስከ 3 ማስተላለፎችን እና እስከ \$1,000.00 ድረስ ማስተላለፍ ይችላሉ። እነዚህ ዕለታዊ ገደቦች የሚለኩት በ 24-ሰዓት ጊዜ ውስጥ ነው። በእርስዎ የእውቅያ መረጃ ወይም የመግቢያ ቁልፎች ላይ ለውጦች ካደረጉ በኋላ ውጫዊ የባንክ ሒሳቦችን የመጨመር ወይም ውጫዊ ማስተላለፎችን የማድረግ ችሎታዎን ልንገድበው እንችላለን።

(vi) **የእኛ ተጠያቂነት።** በዚህ ስምምነት ግብይቱን በአግባቡ ካልዘገየን ወይም ካልተቀበልን በስተቀር፣ በአግባቡ በሚተላለፉ መመሪያዎች መሰረት ውጫዊ ማስተላለፍን ባለማድረጋችን ምክንያት ለተፈጠሩ ስህተቶች ተጠያቂ ነን። ውጫዊ ማስተላለፎች ከዘገዩ ለሚደርስ ማንኛውም ወጪዎች፣ ዘግይተው ለሚከፍሉ ክፍያዎች ወይም ሌሎች ጉዳዮች ተጠያቂ አይደሉንም። መመሪያዎን ከተከተልን ለሚሰጡን የክፍያ መመሪያዎች ለተሳሳቱ ዝውውሮች ወይም ስህተቶች ተጠያቂ አይደለንም። ስህተት ተፈጥሯል ብለው ካመኑ፣ በስምምነት ክፍል "ስህተቶችን የመቃወሚያ መብቶች" በሚለው የተገለጸውን የስህተት አፈታት ሂደት በመጠቀም ወዲያውኑ ሪፖርት ማድረግ አለብዎ።

(vii) **የአገልግሎት ስረዛ።** በሚመለከተው ህግ መሰረት በኛ ውሳኔ በማንኛውም ጊዜ ውጫዊ ማስተላለፎችን ልንሰርዘው እንችላለን። የእርስዎን ውጫዊ የባንክ ሒሳብ በመሰረዝ ውጫዊ ማስተላለፎች አገልግሎትን መጠቀም መሰረዝ ይችላሉ።

C. የቁጠባ ሒሳብ። የቁጠባ ሒሳብ ባህሪን በካርድ ማጠቃለያ ይችላሉ። የቁጠባ ሒሳብ አጠቃቀም የሚተዳደረው በቁጠባ ውሎች እና ሁኔታዎች ነው። ከቁጠባ ሒሳብ ወደ ካርድ የተላለፉ ገንዘቦች ዝውውሩ በተጠናቀቀበት በተመሳሳይ የስራ ቀን ይገኛሉ።

5. **ChekToday ምቹ ቼክ**። ለፕሮግራም የሚገኝ ከሆነ፣ በባንክ ሒሳብዎ ውስጥ ያሉትን ገንዘቦች ለማግኘት የ ChekToday ምቹ ቼክ ("Check") መጠየቅ እና መጠቀም ይችላሉ። ይህ አገልግሎት መኖር አለመኖሩን ለማረጋገጥ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) ይጎብኙ ወይም የካርድ ባለቤት አገልግሎት ለማግኘት ወደ 877-474-0010 ይደውሉ። የዚህ አገልግሎት አጠቃቀም ለባንክ ሒሳብዎ ሙሉ ቀሪ ሒሳብ ለሚከፍሉ ቼኮች ብቻ የተገደበ ነው። ቼኮች በሶስተኛ ወገን ተቀባይነት ላይኖራቸው ወይም ለሶስተኛ ወገን ከፍታ እንዲፈጸሙ ባቸው ፍቃድ ላይ ገኙ ይችላሉ። ቼኮች ካልተፈቀዱ በስተቀር ዋጋ የላቸውም። ያልተፈቀዱ ቼኮች ውድቅ ይደረጋሉ እና ሳይከፈሉ ይመለሳሉ። አንዴ ቼክ ከተፈቀደ፣ ቼኩን የሚከፍሉ ገንዘቦች እንዲቆዩ ይደረጋል። የማቆሚያ ክፍያ በቼክ ላይ ለማስቀመጥ ወይም ቼኩን እንዴት መፍቀድ እንደሚቻል ለበለጠ መረጃ የካርድ ባለቤት አገልግሎትን በ 877-474-0010 ያግኙ።

6. **ፈቃድ እስኪገኝ የሚደረግ ማቆየት**። ከአንዳንድ ነጋዴዎች - ምግብ ቤቶች፣ የመኪና አክራይ ኤጀንሲዎች፣ ሆቴሎች፣ የውበት ሳሎኖች፣ የደብዳቤ ማዘዣ ኩባንያዎች፣ የመርከብ መስመሮች እና በፓምፕ የሚከፈሉ የነዳጅ ማደያዎች ለምሳሌ - ጋር የሚደረጉ ግብይቶች ከግዢዎ በላይ በሆነ መጠን ይፈቀዳል። በተፈቀደው መሰረት የተጠየቀው መጠን በሒሳብዎ ውስጥ ከሌለ የገንዘብ እንቅስቃሴዎ ውድቅ ይሆናል። ግብይቱ ከተፈቀደ፣ በተፈቀደው መጠን ውስጥ ያሉ ገንዘቦች እንዲያዙ ይደረጋል እንዲሁም ለሌሎች ግዢዎች ጥቅም ላይ አይውሉም። የተፈቀደው መጠን ግብይቱ ወደ ባንክ ሒሳብዎ እስኪለጥፍ ድረስ ይቆያል። የገንዘብ እንቅስቃሴ መለጠፍ በአጠቃላይ እስከ 10 ቀናት ሊወስድ ይችላል፣ ከተወሰኑ የጉዞ እና ማረፊያ ጋር የተያያዙ ፈቃዶች እስከ 21 ቀናት ድረስ ሊወስዱ ይችላሉ። በአንዳንድ ሁኔታዎች፣ የገንዘብ እንቅስቃሴዎን ባያጠናቅቁም የፈቃዱ መጠን ይካሄዳል።

7. የተከፋፈለ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች፣ የተሻሻሉ ግብይቶች፣ ማክበር አለመቻል

- A. አንድን የተወሰኑ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች ለማጠናቀቅ በባንክ ሒሳብዎ ውስጥ በቂ ገንዘብ ከሌልዎት ግዢዎችን በካርድ እና በሌላ የክፍያ ዓይነት መካከል መከፋፈል ይችላሉ። በመጀመሪያ በካርድ ምን ያህል መክፈል እንደሚፈልጉ ለገንዘብ ተቀባይ ይንገሩ። ትክክለኛውን ቀሪ ሒሳብ ካላወቁ፣ ለመግዛት ከመግከርዎ በፊት ሂሳብዎን ለማረጋገጥ እባክዎ የደንበኛ አገልግሎትን በ 877-474-0010 ይደውሉ። እባክዎ ልብ ይበሉ፣ ሁሉም ነጋዴዎች ይህን አይነት የተከፋፈለ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች አይፈቅዱም።
- B. ግዢን ከፈቀዱ ነገር ግን እንደታቀደው ግዢ ካልፈጸሙ፣ የተፈቀደው መጠን የሚቆየው ፈቃዱ እስኪያልቅ ወይም ነጋዴው መያዣውን እስኪለቅ ድረስ ነው፣ ይህም እስከ ሰባት ቀናት ድረስ ሊወስድ ይችላል።
- C. ካርዱን አለመቀበል ወይም አለማክበር እኛ ወይም ሌላ ማንኛውም ባንክ ወይም የንግድ ድርጅት ተጠያቂ አንሆንም።

8. **ምንም የACH ክፍያ/ገንዘብ መላክ የለም**። ከስር ያለውን የካርድዎን የሒሳብ ቁጥር በመጠቀም ከባንክ ሒሳብዎ የ ACH ክፍያ/ገንዘብ መላክ ለማድረግ አይሞክሩ (በፕሮግራም መሰረት ይህ ቁጥር በካርድ ላይ ሊታተም ይችላል፣ ነገር ግን ተራ የካርድ ግዢዎችን ለመግዛት ከሚጠቀሙት የካርድ ቁጥር የተለየ ነው)። ይህን አደረጉ፣ የአርስዎን ካርድ እና የባንክ ሒሳብ ልንዘጋው እንችላለን። የተተቀሰው የሒሳብ ቁጥር ጥቅም ላይ የሚውለው የ ACH ቁጥታ ተቀማጭ ገንዘብ ከገንዘብ ሰጪዎ ወደ ሂሳብዎ ገቢ ለማድረግ ለማስቻል ብቻ ነው።

9. **ተመላሽ እና ተመላሽ ገንዘብ**። የእቃዎች ወይም የአገልግሎቶችን ግዢ ከፈቀዱ እና በግዢው ላይ ችግር ወይም አለመግባባት ከተፈጠረ በቀጥታ ከነጋዴው ጋር መገናኘት አለብዎት። ተመላሽ ገንዘቦች እና ተመላሽ እቃዎችን በተመለከተ በነጋዴው ፖሊሲዎች ወይም በሚመለከታቸው ህጎች ተገዢ ናቸው። በካርድ ለተገዙ እቃዎች ወይም አገልግሎቶች በማንኛውም ምክንያት ተመላሽ ገንዘብ የማግኘት መብት ካሎት፣ በካርድ ላይ በጥሬ ገንዘብ ምትክ ከፊደላት ለመቀበል ተስማምተዋል።

10. **ክፍያ**። ካርድዎን በተጠቀሙ ቁጥር የገንዘብ እንቅስቃሴዎች መጠን ከባንክ ሒሳብዎ ይቆረጣል። በማናቸውም ነጠላ ወይም ተከታታይ ግዢ በባንክ ሒሳብዎ ውስጥ ካለው ቀሪ ሂሳብ እንዲያልፍ ሊፈቀድልዎ አይችልም። ቢሆንም፣ በባንክ ሂሳብዎ ውስጥ ካለው ቀሪ ሂሳብ የሚበልጥ ግዢ ከፈጸሙ ("overdraft")፣ በባንክ ሒሳብዎ ውስጥ ካለው ቀሪ ሂሳብ በላይ ለሆነው ግዢዎ መጠን ሙሉ ኃላፊነት ይወስዳሉ። እንዲሁም አሁን ካለው ወይም ወደፊት ወደ ሒሳብዎ ከሚገባው ገንዘብ፣ ወይም ከእኛ ዘንድ ያለዎትን ሌላ ማንኛውም የባንክ ሒሳብ በራስ ስር የማስከፈል መብታችን የተጠበቀ ነው። በአንደዚህ ዓይነት ሁኔታ ፣ ለሁሉም ከመጠን በላይ ለሆኑ ግዢዎች ለእኛ እንዲከፍሉ ተስማምተዋል።

11. **ካርድዎን ከአገር ውጪ ስለመጠቀም**። ካርድዎን ለውጭ አገር (ከዩናይትድ ስቴትስ ውጭ) ነጋዴዎች ለችርቻሮ ግዢ እና PLUS ሲስተም ወይም የቪዛ አርማ ካላቸው የውጭ ኤቲኤም ገንዘብ ለማውጣት ሊጠቀሙበት ይችላሉ። አንዳንድ የነጋዴ እና የኤቲኤም የገንዘብ እንቅስቃሴዎች፣ አርስዎ እና/ወይም ነጋዴው ወይም ኤቲኤም በዩናይትድ ስቴትስ ውስጥ ቢገኙም፣ በሚመለከተው የቪዛ ህግ መሰረት እንደ የውጭ ግብይቶች ይቆጠራሉ። በዚህ ሁኔታ ከዚህ በታች የተገለጹን “የውጭ አገር ክፍያ” በእነዚያ ግብይቶች ላይ እንጨምራለን ። እነዚህ ነጋዴዎች፣ ኤቲኤም እና የገንዘብ እንቅስቃሴዎች ለዚህ ዓላማ እንዴት እንደሚመደቡ አንቆጣጠርም። የገንዘብ እንቅስቃሴው በሚካሄድበት ጊዜ የምንዛሪ ዋጋ የሚሰላበት ተመን በገንዘብ እንቅስቃሴው ቀን ወይም የገንዘብ እንቅስቃሴው በባንክ ሒሳብዎ ከተለጠፈበት ቀን ሊለያይ ይችላል። ካርድዎን የቪዛ አርማ (እና የ PLUS ሲስተም አርማ የለም) ባለው ነጋዴ ወይም ኤቲኤም ከተጠቀሙ፣ የገንዘብ እንቅስቃሴው የሚካሄደው በቪዛ ስርዓት ሲሆን ከጊዜ ወደ ጊዜ በቪዛ በተደነገገው የሚመለከታቸው ህጎች መሰረት በማድረግ ወደ አሜሪካ ዶላር ይቀየራል። በቪዛ ለሚደረጉ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች፣ የውጭ ምንዛሪው የገንዘብ እንቅስቃሴዎች በ (ሀ) ለሚመለከተው ማዕከላዊ ሂደት ቀን በጅምላ ምንዛሪ ገበያ ላይ ከሚገኙት የዋጋ መጠን በቪዛ የተመረጠ ተመን፣ ቪዛ ራሱ ከሚቀበለው ተመን ሊለያይ የሚችል ተመን፣ ወይም (ለ) ለሚመለከተው ማዕከላዊ ሂደት ቀን በስራ ላይ ያለው በመንግሥት የታዘዘ ተመን፣ በማግዛት ወደ ዩኤስ ዶላር ይቀየራል። ካርድዎን የ PLUS ሲስተም አርማ (እና የቪዛ አርማ የሌለበት) ባለው ኤቲኤም ከተጠቀሙ፣ የገንዘብ እንቅስቃሴው የሚካሄደው በ PLUS ሲስተም ሲሆን ከጊዜ ወደ ጊዜ በዚያ የኤቲኤም ኦፕሬተር በተቋቋመው የምንዛሪ ተመን ወደ ዩኤስ ዶላር ይቀየራል። ካርድዎን የቪዛ እና የ PLUS ሲስተም ሎንጎቶችን በያዘ ኤቲኤም ሲጠቀሙ፣ የኤቲኤም ኦፕሬተር የአርስዎን የገንዘብ እንቅስቃሴ በዛን ጊዜ በስራ ላይ ባለው እንደዚህ አይነት የኔትዎርክ የገንዘብ ልውውጥ ህጎችን በመጠቀም በቪዛ ወይም በ PLUS ሲስተም ኔትዎርክ ላይ መላክ እንዳለበት ይወስናል (ከላይ እንደተገለጸው)። እንደ የአርስዎ የገንዘብ እንቅስቃሴ መጠን መቶኛ የሚሰላ የውጭ ክፍያ ልንመግመው እንችላለን። እንዲህ ያለ መቶኛ፣ ካለ፣ በክፍያ መርሃ ግብር ላይ ተዘርዝሯል። የውጭ ምንዛሪ ለመለወጥ በማይፈልጉ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች ውስጥ እንኳንም ቢሆን በሁሉም የውጭ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች ላይ ያለውን የውጭ ክፍያ ልንመግመው እንችላለን።

12. የኔትዎርክ ደንቦች፣ ሕጋዊ ዓላማ። የካርድዎ አጠቃቀም ለማንኛውም የፋይናንስ ተቋም ወይም በገንዘብ እንቅስቃሴው ውስጥ የተሳተፈ ሌላ ማህበር በሁሉም የሚመለከታቸው ህጎች እና ልማዶች ተገዢ ነው። ካርድዎ ለማንኛውም ህገወጥ ዓላማ ጥቅም ላይ ሊውል አይችልም። ካርድዎን ለህገ ወጥ የኢንተርኔት ቁማር ወይም ማንኛውም በህግ አግባብ ላልተፈቀደ ወይም በኔትወርክ ህግ ያልተፈቀደ የገንዘብ እንቅስቃሴ ዓላማ እንደማይጠቀሙ ተስማምተዋል።

13. በሌሎች ጥቅም ላይ የሚውሉበት ሁኔታ፣ ሁለተኛ ደረጃ ካርድ

- A. ካርዱ እና አካውንቱ መጀመሪያ የተሰጠው ሰው "ዋና የሒሳብ ባለቤት" ነው። ዋና የሒሳብ ባለቤት በካርዱ፣ በሂሳብ እና በማንኛውም ሁለተኛ ደረጃ ካርድ (ከዚህ በታች እንደተገለጸው) ለሁሉም የገንዘብ እንቅስቃሴዎች፣ ክፍያዎች እና ሌሎች እንቅስቃሴዎች ሁል ጊዜ ተጠያቂ እና ሃላፊነት የሚወስድ አካል ነው። ሁለተኛ ደረጃ ካርድ (ከዚህ በታች እንደተገለጸው) ከመጠየቅ በስተቀር ሌላ ሰው ካርድዎን ወይም የባንክ ሒሳብዎን እንዲጠቀም መቻሉን አይችልም። የካርድዎን ወይም የባንክ ሒሳብዎን መዳረሻ ለሌላ ሰው ከሰጡ፣ በአንደዚህ አይነት ሰው ለሚደረጉ ሁሉም የገንዘብ እንቅስቃሴዎች እና ክፍያዎች ተጠያቂ እርስዎ ይሆናሉ። ካርድዎን ወይም የባንክ ሒሳብዎን እንዲጠቀም ወይም እንዲደርስ ከዚህ ቀደም ፍቃድ የሰጡትን ማንኛውንም ሰው፣ የሰጡትን ፈቃድ ለመሻር በጽሁፍ እኛን ማሳወቅ አለብዎት።
- B. ፕሮግራም ወደ የባንክ ሒሳብዎ ለመድረስ ተጨማሪ ካርድ ("ሁለተኛ ካርድ") እንዲሰጥ የሚፈቅድ ከሆነ፣ ዋና የሒሳብ ባለቤት እድሜው 13 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ ለሆነ ለታመነ ሰው ("ሁለተኛ ደረጃ ካርድ ባለቤት") ሁለተኛ ደረጃ ካርድ እንድንሰጥ ሊጠይቅ ይችላል። ማንኛውንም የሁለተኛ ደረጃ ካርድ ጥያቄ ላለመቀበል መብታችን የተጠበቀ ነው። ዋና የሒሳብ ባለቤት ሁል ጊዜ ከሁለተኛ ደረጃ ካርዱ ጋር የተያያዘ ለሁሉም የገንዘብ እንቅስቃሴዎች፣ ክፍያዎች እና ሌሎች እንቅስቃሴዎች ተጠያቂ እና ሃላፊነት የሚወስድ ነው። የሁለተኛ ደረጃ ካርድ ባለቤት ካርዱን እንደጠፋ ወይም እንደተሰረቀ ሪፖርት ሊያደርግ ይችላል። የሁለተኛ ደረጃ ካርድ ባለቤት የባንክ ሂሳብን ለማግኘት ተጨማሪ ካርዶችን አይጠይቅም ነገር ግን በሌላ መልኩ እንደ ዋና የሒሳብ ባለቤት መረጃን የማግኘት ወይም ካርዱን ወይም አካውንቱን በተመለከተ ውሳኔ የማድረግ ችሎታ ሊኖረው ይችላል። ዋና የሒሳብ ባለቤት በእኛ ውሳኔ የተወሰኑ ውሳኔዎችን እንዲሰጥ ወይም እንዲያጸድቅ የመጠየቅ መብታችን የተጠበቀ ነው። የሁለተኛ ደረጃ ካርድ ባለቤት ስልጣን ለማቋረጥ ከፈለጉ፣ የሁለተኛ ደረጃ ካርድ ባለቤት ወደ ባንክ ሒሳብዎ ያለው መዳረሻ እንዲሰረዝ ለመጠየቅ በ 877-474-0010 ሊደውሉልን ይገባል። ሁሉንም ካርዶችን እንድንሰርዝ እና ምትክ ካርድ እንዲሰጥዎት ካልጠየቅ በስተቀር የዋና የሒሳብ ባለቤት ለሁለተኛ ደረጃ ካርዱ ቀጣይ አጠቃቀም ለሚመጡ ሁሉም የገንዘብ እንቅስቃሴዎች፣ ክፍያዎች እና ሌሎች ድርጊቶች ተጠያቂነትን ይቀጥላል። የካርድ ምትክ ክፍያ ሊኖር ይችላል። ለዝርዝሮች የክፍያ መርሃ ግብር ይመልከቱ። የሁለተኛ ደረጃ ካርዱን ማቋረጥ ሁሉንም ካርዶችን እንድንሰርዝ ሊጠይቅ ይችላል። እንደ ሁሉም የካርድ ስረዛዎች፣ ምትክ ካርድ በእርስዎ እስካልተገበረ ድረስ ወደ ባንክ ሒሳብዎ መግባት አይችሉም። ህግ በሚፈቅደው መጠን፣ እነዚህን የሁለተኛ ደረጃ ካርድን የሚመለከቱ ህጎችን ለማስፈጸም ለምድረክፍለው የጠበቃ ክፍያዎችን ጨምሮ ለሁሉም ወጪዎች እና ክፍያዎች ተጠያቂ እና ሃላፊነት የሚወስዱት እርስዎ ነዎት።

የካርድ ክፍያዎች እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች

14. ክፍያዎች እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች፣ የሶስተኛ ወገን ክፍያዎች

- A. በአንዳንድ ሁኔታዎች የባንክ ሒሳብዎን ስለተጠቀሙ ክፍያዎች እንዲከፍሉ ይደረጋሉ። እኛ እናስከፍልዎታለን እና በክፍያ መርሃ ግብር ላይ የተገለጹትን ከካርድዎ ጋር የተካተቱትን እና በካርድ መርሃ ግብር ከመመዘገብዎ በፊት ወይም በነበረበት ጊዜ ለእርስዎ የሚገኙ ክፍያዎችን (በጋራ "ክፍያዎች") ለመክፈል ተስማምተዋል። ክፍያዎች በራስ-ሰር ከሚገኘው የባንክ ሒሳብ ቀሪ ሂሳብ ይቀነሳሉ። በማንኛውም ጊዜ የባንክ ሒሳብዎ ቀሪ ሂሳብ እየተገመገመ ካለው የክፍያ መጠን ያነሰ ከሆነ፣ የሂሳብዎ ቀሪ ሂሳብ በክፍያው መጠን ላይ ይተገበራል። ያልተከፈለ ክፍያ መጠን ይከማቻል እና ከሚቀጥለው ጭነትዎ በኋላ ይቀነሳል።
- B. የባንክ ሒሳብዎን የሚጠቀሙባቸው ወይም የሚደርሱባቸው አንዳንድ መንገዶች የሶስተኛ ወገን ክፍያዎችን ሊጠይቁ ይችላሉ። እንደ የሞባይል አገልግሎት አቅራቢ ክፍያዎች በሞባይል መተግበሪያ ላይ ወይም በተንቀሳቃሽ ስልክ መተግበሪያ ላይ መረጃን ሲደርሱ ጥቅም ላይ ለዋለ የጽሑፍ መልእክት ወይም ውሂብ ፣ ወይም ከአውታረ መረብ ውጭ በኤቲኤም ባለቤቶች የሚጠየቁ ክፍያዎች።
- C. በሂሳብዎ ውስጥ ያለ ክፍያ ገንዘብን ለማግኘት ብዙ መንገዶች አሉ። በአውታረ መረብ ውስጥ የቤት ውስጥ ኤቲኤም ማውጣት ሁል ጊዜ ነፃ ነው። በተጨማሪም፣ እስከ መሉ የተጣራ ደሞዝዎ ድረስ በአገር ውስጥ በቴሌር የታገዘ ገንዘብ ማውጣት የቪዛ ኔትወርክ አባል በሆነ በማንኛውም ባንክ ነፃ ነው። የቪዛ ቅድመ ክፍያ ካርዶች ተቀባይነት ባለው ቦታ ሁሉ ግዢዎችን ለመፈጸም እና ሂሳቦችን ለመክፈል ካርድዎን መጠቀም ይችላሉ። እና ብዙ ነጋዴዎች ያለክፍያ ከግዢዎች ጋር ገንዘብ መልሰው ይሰጣሉ።
- D. የሚገኙ የገንዘብ እንቅስቃሴ ዓይነቶች እና የሚመለከታቸው የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች ከክፍያ መርሃ ግብርዎ በታች ባለው የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደብ ማንኛውን ("የገንዘብ እንቅስቃሴ ወሰኖች") ወይም "የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች" ይታያሉ። በ"ቀን" ለሚተገበሩ ገደቦች፣ "ቀን" የሚጠቀለል የ24-ሰዓት ጊዜ ነው። ለደህንነት ሲባል፣ ካርዱን ወይም አካውንቱን ተጠቅመው በሚያደርጉት መጠን፣ ቁጥር ወይም የግብይቶች አይነት ላይ ተጨማሪ ገደቦች ሊኖሩ ይችላሉ።
- E. ክፍያዎች እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደቦች በዚህ ስምምነት ውስጥ በማጣቀሻ ተካተዋል እና ከጊዜ ወደ ጊዜ ሊለወጡ ይችላሉ። በሚመለከተው ህግ በሚፈለገው መጠን ስለ ክፍያ እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደብ ለውጦች ቅድመ ማስታወቂያ ይደርስዎታል። በነፃ በ877-474-0010 በመደወል የክፍያ መርሃ ግብር እና የገንዘብ እንቅስቃሴ ገደብ ቅጂ ሊያገኙ ይችላሉ ወይም በመስመር ላይ በሚከተለው ሊንክ ሊመለከቱቸው ይችላሉ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)።

የባንክ ሒሳብ መረጃን እንዴት ማግኘት እንደሚቻል

15. የባንክ ሒሳብ መረጃ

- A. በቀጥታ ተቀማጭ ገንዘብን ጨምሮ በካርድዎ ላይ ገንዘብ ለማስገባት ዝግጅት ካደረጉ፣ ከገንዘብ ሰጪዎ የሚመጡ ገንዘብ ማስገባትን ጨምሮ ስለ ባንክ ሒሳብዎ መረጃ በአንላይን ላይ በሚከተለው ሊንክ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)፣ በሞባይል መተግበሪያ ወይም በ 877-474-0010 በመደወል ገንዘብ መግባቱን ወይም አለመግባቱን ለማወቅ መገምገም ይችላሉ።
- B. የሚከተለውን ሊንክ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) በመጎብኘት፣ የሞባይል መተግበሪያን በመድረስ ወይም በ 877-474-0010 በመደወል ቀሪ ሂሳቦችን ማግኘት እና የባንክ ሒሳብ እንቅስቃሴን መገምገም ይችላሉ። የ 12 ወራት የባንክ ሒሳብ የገንዘብ እንቅስቃሴዎችን ታሪክ በሚከተለው ሊንክ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) ማግኘት ይችላሉ። መግለጫው በመግለጫው ጊዜ ውስጥ ያሉትን ሁሉንም የባንክ ሒሳብ እንቅስቃሴዎች ይገልጻል።
- C. እንዲሁም የሚከተለውን ሊንክ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) በመጎብኘት፣ በ 877-474-0010 በመደወል፣ ወይም በፎክስ ካርድ አገልግሎት በ ፖ.ሳ.ቁ 551617፣ Jacksonville፣ FL 32255 ወደኛ በመጻፍ፣ የ 24 ወራት የጽሑፍ የባንክ ሒሳብ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች ታሪክ፣ ተደጋጋሚ ወርሃዊ የወረቀት መግለጫዎች እና/ወይም የአንድ ወር የወረቀት መግለጫ የማግኘት መብት አልዎት። ለዚህ መረጃ ክፍያ እንዲከፍሉ አይጠየቁም።
- D. ማንኛውንም የኤቲኤም ወይም የቪዩጭ ተርሚናል ተጠቅመው ከ/ወደ ባንክ ሒሳብዎ የሚደረግ የገንዘብ እንቅስቃሴ ደረሰኝ የማግኘት መብት አለዎት።



**16. የአውቂያ መረጃ እና የስራ ቀናት እና ሰዓታት፦** ለአጠቃላይ ጥያቄዎች በፖስታ፣ በዚህ አድራሻ ይገፉልን፣ የፎክስ ካርድ አገልግሎቶች፣ ፖ.ሳ.ቁ 551617 Jacksonville, FL 32255። ለአገልግሎት ጥያቄዎች እና/ወይም ካርድዎ የጠፋ ወይም የተሰረቀ ሪፖርት ለማድረግ በቀን 24 ሰዓት በሰዓት 7 ቀናት በ 877-474-0010 ይደውሉ። የስራ ቀናቶችን ከሰኞ እስከ አርብ ናቸው። በዓላት አልተካተቱም።

**17. የሞባይል ማንቂያዎች፦** ከባንክ ሒሳብዎ ጋር የተያያዙ የኤሌክትሮኒክስ ማሳወቂያዎችን ("ማንቂያዎችን") ለመቀበል በአንላይን በ [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)፣ በሞባይል መተግበሪያ በኩል ወይም በ 877-474-0010 በመደወል መመዘገብ ይችላሉ። ማንቂያዎች በ SMS / የጽሁፍ መልእክት ወይ ሞባይል ስልክ፣ ወይም ሌላ ገመድ አልባ መሳሪያ ወይም በኢሜል እርስዎ በወሰኑት መሰረት ይላካሉ። ይህ አገልግሎት ስለ ባንክ ሒሳብዎ የተወሰኑ መልዕክቶችን እንዲጠይቁ እና እንዲቀበሉ ያስችልዎታል። በባንክ ሒሳብዎ ላይ ከተወሰኑ ግብይቶች ጋር የተያያዙ ማንቂያዎችን ለመቀበል መምረጥ ይችላሉ። አንዴ ከገቡ በኋላ የትኞቹን ማንቂያዎች መቀበል እንደሚፈልጉ እና የተወሰኑ ኤሌክትሮኒክ አድራሻዎች (የኤሌክትሮኒክ አድራሻዎች የኢሜል አድራሻዎችን እና ማንኛውንም የጽሁፍ መልእክት የሚቀበሉ መሳሪያዎችን ሊያካትት ይችላል) ማንቂያዎቹ የሚላኩበትን መምረጥ ይችላሉ። የተገለጸውን መስፈርት የሚያሟሉ ግብይቶች ሲከሰቱ ማንቂያዎች በየቀኑ፣ በተለያዩ ጊዜያት ይላካሉ። ማንቂያዎች በ "እውነተኛ ጊዜ" ላይ እንደሚላኩ ተረድተው ተስማምተዋል፣ ይልቁንም የተገለጸው የገንዘብ እንቅስቃሴ ከስተት ከተከሰተ በኋላ በሚቀጥለው የጊዜ ሰሌዳ እንዲላኩ ይደረጋል። በማንኛውም ጊዜ እና ከጊዜ ወደ ጊዜ የማንቂያዎችን ድግግሞሽ ወይም ጊዜ የመቀየር መብታችንን የተጠበቀ ነው። ማንቂያዎች የባንክ ሒሳብዎን መግለጫዎች ወይም የባንክ ሒሳብዎን በተመለከተ ልንሰጥዎ የምንችላቸውን ሌሎች ግንኙነቶች ለመተካት የታሰቡ አይደሉም። ሁሉንም የስልክ እና ሌሎች መሳሪያዎች፣ ሶፍትዌሮች እና ማንቂያዎችን ለመቀበል አስፈላጊ የሆኑ አገልግሎቶችን የመስጠት ሃላፊነት አለብዎት። በማንቂያዎች ውስጥ በመመዘገብ እና የተንቀሳቃሽ ስልክ ቁጥርዎን ለእኛ በማቅረብ፣ ከማንቂያዎች ጋር የተያያዙ የኤሌክትሮኒክ መልዕክቶችን ለመቀበል ተስማምተዋል። ኩሌኮኮሚኒኬሽን አቅራቢ የሚመጣ የውሃ-ብ እና የመልእክት መላኪያ ክፍያዎች ሊከፈል ይችላል፣ እና ለአንደዚህ አይነት ክፍያዎች እርስዎ ሃላፊነት ይወስዳሉ። የተመዘገበው ሞባይል ወይም ሌላ ማሳወቂያ ሲጠፋ ወይም ሲሰረቅ የምዝገባ መረጃዎን ለማዘመን እና የአንደዚህ አይነት መሳሪያዎችን አጠቃቀም ለማሰናከል ተገቢውን ለውጥ ለማድረግ ተስማምተዋል። ማንቂያዎችን ቀጣይነት ባለው መልኩ ለማድረስ በኤሌክትሮኒክ አድራሻዎች ላይ ስለሚደረጉ ለውጦች ለማሳወቅ ተስማምተዋል። ተንቀሳቃሽ መሳሪያን ከመጠቀም ጋር ተያይዘው የሚመጡ አደጋዎች እንዳሉ ተረድተዋል፣ እና በሚሰረቁበት ጊዜ ወይም በሚጠፋበት ጊዜ ሚስጥራዊ መረጃዎ ሊጣስ ይችላል። ማንቂያዎችን መቀበልን በአግባቡ ለማንቃት በኩሌኮኮሚኒኬሽን፣ በይጋራ ስራ እና/ወይም ኢሜል አቅራቢዎ በኩል ለሚደርሱ ማናቸውም ውድቀቶች ተጠያቂ አይደሉም።

**አስቀድሞ የተፈቀዱ ክፍያዎች እና ስህተቶች**

**18. አስቀድሞ የተፈቀዱ ክፍያዎች**

- A. ክፍያን የማቆም መብት እና ይህን ለማድረግ ሂደት፦ በካርድዎ ቀድሞ የተፈቀዱ ክፍያዎች ካሉ፣ ከእነዚህ ክፍያዎች ውስጥ ማንኛውንም ማቆም ይችላሉ። እንዴት እንደሆነ እነሆ፣ ክፍያው ለመፈጸም ከመቀጠሩ በፊት ጥያቄዎን ለሰጡት የስራ ቀናት ወይም ከዚያ በላይ ለመቀበል በጊዜው በ 877-474-0010 ይደውሉልን ወይም በፎክስ ካርድ አገልግሎት አድራሻ፣ ፖ.ሳ.ቁ 551617፣ Jacksonville, FL 32255 ይገፉልን። ጥያቄዎ አስቀድሞ የተፈቀደውን ክፍያ ለመለየት አስፈላጊውን መረጃ ማካተት አለበት። ከደውሉ፣ ከደውሉበት በ 14 ቀናት ውስጥ ጥያቄዎን በጽሁፍ እንዲያቀርቡልን ልንጠይቅዎ እንችላለን።
- B. የተለያዩ መጠኖች ማስታወቂያ፦ እነዚህ መደቦች ክፍያዎች በመጠን ቢለያዩ፣ የሚከፍሉት ሰው ከአያንዳንዱ ክፍያ 10 ቀናት በፊት፣ መቼ እንደሚከፈል እና ምን ያህል እንደሚሆን ይነግርዎታል። ክፍያው ካለፈው ክፍያ ከተወሰነ መጠን በላይ ሲለያይ ወይም መጠኑ እርስዎ ካስቀመጡት የተወሰነ ገደብ ውጭ ሲሆን ብቻ ማስታወቂያው እንዲደርስዎት መመሪያ ይችላሉ።
- C. አስቀድሞ የተፈቀደውን ገንዘብ ማስተላለፍ ክፍያ ማስቆም ያለመቻሉ ሃላፊነት፦ ገንዘብ ማስተላለፉ ከመከናወኑ ከሰጡት የስራ ቀናት ወይም ከዛ በላይ በፊት ክፍያን እንድናቆም ካዘዙን እና ይህን ባናደርግ፣ በዚህ ምክንያት ለደረሰብዎ ጉዳት ወይም ከሳራ ተጠያቂ እንሆናለን።

**19. ከሳራ፣ ስርቆት ወይም ያልተፈቀደ አጠቃቀም ሲከሰት፣ ያልተፈቀዱ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች የእርስዎ ተጠያቂነት**

- A. ካርድዎ ወይም ፒንዎ እንደጠፋ ወይም እንደተሰረቀ ካመኑ ወይም የኤሌክትሮኒክስ ፈንድ ማስተላለፍ ያለፈቃድ ተከናውኗል ብለው ካመኑ፣ ወዲያውኑ ያሳውቁን። እኛን ለማሳወቅ እና ሊከሰቱ የሚችሉትን ከሳራዎች ለመጠበቅ ጥሩው መንገድ ስልክ መደወል ነው። በነጻ ስልክ ቁጥር 877-474-0010 በመደወል ወይም ወደ ፎክስ ካርድ አገልግሎት፣ ፖ.ሳ.ቁ 551617፣ Jacksonville, FL 32255 በመጻፍ ሊያገኙን ይችላሉ። ካርድዎ ከጠፋ ወይም ከተሰረቀ ካርዱን እንዘጋገብን።
- B. ዜር ተጠያቂነት፦ በአጠቃላይ ላልተፈቀደ ግብይቶች ከሁሉም ተጠያቂነት ይጠበቃሉ። ቢሆንም፣ የባንክ ሒሳብዎን በኤሌክትሮኒክ መንገድ ከገቡ በኋላ ባሉት 60 ቀናት ውስጥ ካልነገሩን፣ የገንዘብ እንቅስቃሴ ታሪክ የላክንበት ቀን፣ በጊዜው ቢነግሩን ኖሮ አንድ ሰው ገንዘብን እንዳይወስድ ማስቆም ይቻል እንደነበር ካረጋገጥን ከ 60 ቀናት በኋላ የጠፋ-በዎትን ገንዘብ መልሰው ላያገኙ ይችላሉ። እንደ አማራጭ፣ በስህተት ነው የተባለው የገንዘብ ማስተላለፍ ወይም የገንዘብ እንቅስቃሴ ወደ ሂሳብዎ ገቢ ከተደረገ ወይም ከተቀነሰ በኋላ፣ በ 120 ቀናት ውስጥ ያልተፈቀዱ የገንዘብ እንቅስቃሴዎችን ወይም ሌላ ስህተትን እንድታሳውቁ ልንጠይቅዎ እንችላለን።
- C. እኛን ያሳሳወቁበት ጥሩ ምክንያት (እንደ ረጅም ጉዞ ወይም የሆስፒታል ቆይታ) ካለዎት፣ የጊዜ ቆይታዎችን እናራዝማለን።

**20. ስህተቶችን የመቃወም መብትዎ**

- A. የእርስዎ መግለጫ፣ የገንዘብ እንቅስቃሴ ታሪክ ወይም ደረሰኝ የተሳሳተ ነው ብለው ካሰቡ ወይም በመግለጫው፣ የገንዘብ እንቅስቃሴ ታሪክ ወይም ደረሰኝ ላይ ስለተዘረዘረው የገንዘብ እንቅስቃሴ ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ፣ ስለ ካርድዎ ስህተቶች ካሉ ወይም ጥያቄዎች ካለዎት በተቻለ ፍጥነት ወደ 877-474-0010 ይደውሉ ወይም ወደ ፎክስ ካርድ አገልግሎት፣ ፖ.ሳ.ቁ 551617, Jacksonville, FL 32255 ይጻፉ። ስህተቱ በኤሌክትሮኒክ ታሪክዎ ውስጥ ሊታይ የሚችል ከሆነ ወይም ስህተቱ የታየበትን የመጀመሪያ የጽሁፍ ታሪክ የላክንበት ቀን ከሆነ፣ ወደ ባንክ ሒሳብዎ በኤሌክትሮኒክ መንገድ ከገቡበት ቀን ቀደም ብሎ እስከ 60 ቀናት ድረስ ስህተትን እንዲያሳውቁ ልንፈቅድልዎ ይገባል። እንደ አማራጭ፣ በስህተት ነው የተባለው የገንዘብ ማስተላለፍ ወይም የገንዘብ እንቅስቃሴ ወደ ሂሳብዎ ገቢ ከተደረገ ወይም ከተቀነሰ በኋላ፣ በ 120 ቀናት ውስጥ ያልተፈቀዱ የገንዘብ እንቅስቃሴዎችን ወይም ሌላ ስህተትን እንድታሳውቁ ልንጠይቅዎ እንችላለን። በማንኛውም ጊዜ የግብይቶችዎን ታሪክ በጽሁፍ በ 877-474-0010 በመደወል ወይም በፎክስ ካርድ አገልግሎት፣ ፖ.ሳ.ቁ 551617፣ Jacksonville, FL 32255 በመጻፍ ሊጠይቁን ይችላሉ።
- B. የሚከተሉትን ሊነግሩን ይገባል፡
  - (i) የእርስዎ ስም እና የካርድ ቁጥር፣
  - (ii) የተጠረጠረው ስህተት የዶላር መጠን፣
  - (iii) ስህተቱ የተከሰተበት ጊዜ በግምት፣ እና
  - (iv) ስህተቱን ወይም እርግጠኛ ልዩነትን ግብይቱን ይግለጹ እና ለምን ስህተት እንደሆነ ወይም ለምን ተጨማሪ መረጃ እንደሚያስፈልግዎ በተቻለዎት መጠን በግልፅ ያብራሩ።

- C. በቃል ከነገሩን፣ ከእኛ ጋር ከተነጋገሩ በኋላ በ10 የሥራ ቀናት ውስጥ ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን በጽሁፍ እንዲልኩልን ልንጠይቅ እንችላለን።
- D. ከእርስዎ ከሰማን በ 10 የሥራ ቀናት ውስጥ ስህተት መከሰቱን እንወስናለን እና ማንኛውንም ስህተት በፍጥነት እናስተካክላለን። ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለገን ግን ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን ለመመርመር እስከ 45 ቀናት ልንወስድ እንችላለን። ይህንን ለማድረግ ከወሰንን በ 10 የሥራ ቀናት ውስጥ የእርስዎን ሂሳብ በጊዜያዊነት እናስገባለን ለሚያስቡት የገንዘብ መጠን ምርመራችንን ለማጠናቀቅ በሚወስድብን ጊዜ ገንዘቡን መጠቀም ይችላሉ። ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን በጽሁፍ እንዲያቀርቡ ከጠየቅን እና በ 10 የሥራ ቀናት ውስጥ ካልደረሰን ምርመራው እስኪጠናቀቅ ድረስ ባንክ ሒሳብዎ ገንዘብ ገቢ እንዳይደረግ ልንወስን እንችላለን። ምንም እንኳን አሁንም ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን እንመረምራለን ። አዲስ ካርዶችን (ከ30 ቀናት ባነሰ ጊዜ ክፍት)፣ የመሸጫ ቦታ ወይም የውጭ አገር ግብይቶችን በሚያካትቱ ስህተቶች፣ ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን ለመመርመር እስከ 90 ቀናት ድረስ ልንወስድ እንችላለን። ለአዲስ ካርዶች፣ ስህተት ነው ብለው ለሚያስቡት መጠን ካርድዎን በጊዜያዊነት ለማስመዘገብ እስከ 20 የሥራ ቀናት ልንወስድ እንችላለን። ምርመራችንን እንደጨረሰን በሶስት የሥራ ቀናት ውስጥ ውጤቱን እንነግርዎታለን።
- E. ምንም ስህተት እንደሌለ ከወሰንን ምርመራችንን እንደጨረሰን በሶስት የሥራ ቀናት ውስጥ የጽሁፍ ማብራሪያ እንልክልዎታለን። በምርመራችን ውስጥ ጥቅም ላይ የዋሉ ስነ-ጥናቶችን መጠየቅ ይችላሉ። ለእርስዎ ጊዜያዊ ክሬዲት ከሰጠን እና ምንም ስህተት ከሌለ የክሬዲቱ መጠን ከካርድዎ ይቀንሳል። ለዚያ ክሬዲት በካርድዎ ላይ የዴቢት መጠን እና ቀን በቅድሚያ ማስታወቂያ እንሰጥዎታለን።
- F. ስለስህተታችን አፈታት ሂደቶች የበለጠ መረጃ ከፈለጉ ከላይ በሚታየው ስልክ ቁጥር ይደውሉልን።

**21. የእኛ ተጠያቂነት።** ከእርስዎ ጋር ባለን ስምምነት መሰረት ወደ ባንክ ሒሳብዎ ወይም ከሂሳብዎ የተላከውን ገንዘብ በወቅቱ ወይም በትክክለኛው መጠን ካላጠናቀቅን ለደረሰብዎ ኪሳራ ወይም ጉዳት ከአንዳንድ ልዩ ሁኔታዎች ጋር ተጠያቂ እንሆናለን። ለሚከተሉት ተጠያቂ አንደኛውን ለምሳሌ፡

- (i) የእኛ ጥፋት ካልሆነ እና፣ ለማስተላለፍ በባንክ ሒሳብዎ ውስጥ በቂ ገንዘብ ከሌልዎት።
- (ii) ገንዘብ ማስተላለፉን የሚያደርጉበት አውቶማቲክ የቴሌር ማሽን በቂ ገንዘብ ከሌለው።
- (iii) የተርሚናል ስርዓቱ በትክክል እየሰራ ካልሆነ እና ገንዘብ ማስተላለፉን ሲጀምሩ ያንን የሚያውቁ ከነበረ።
- (iv) ከአቅማችን በላይ የሆኑ ሁኔታዎች (እንደ አሳት ወይም ጎርፍ ያሉ) ዝውውሩን የሚከለክሉት ከሆነ፣ ያደረግናቸው ምክንያታዊ ጥንቃቄዎች ቢኖሩም።
- (v) ከእርስዎ ጋር ባለን ስምምነት ላይ የተገለጹ ሌሎች ልዩ ሁኔታዎች ሊኖሩ ይችላሉ።

**ሌሎች አስፈላጊ ውሎች**

**22. ማሻሻያ፣ መቋረጥ እና ሌሎች መብቶች**

- A. በማንኛውም ጊዜ እነዚህን ውሎች እና ሁኔታዎች ልንቀይር ወይም ልናቋርጥ እንችላለን ወይም በዚህ ስምምነት ስር መብቶቻችንን ልናስተላልፍ እንችላለን። መብቶቻችንን በማንኛውም ጊዜ በማዘግየት ወይም ባለመጠቀሚያችን አሳልፈን አንሰጥም። የዚህ ስምምነት የትኛውም ጊዜ በፍርድ ቤት ሕገ-ወጥ ወይም የማይተገበር ሆኖ ከተገኘ፣ ሁሉም ሌሎች ውሎች አሁንም ተፈጻሚ ይሆናሉ። ወቅታዊውን የስምምነት እትም ለማግኘት [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) ይመልከቱ። በሚመለከተው ህግ በሚጠይቀው መሰረት ስለ ማንኛውም ለውጥ ማሳወቂያ ይደርስዎታል። ይሁን እንጂ ለውጡ ለደህንነት ሲባል ከተሰራ፣ ያለቅድመ ማስታወቂያ እንዲህ ያለውን ለውጥ መተግበር እንችላለን። በማንኛውም ጊዜ ይህንን ስምምነት ወይም የካርድ ባህሪያትን ወይም አገልግሎቶችን ልናቋርጥ ወይም ልናግድ እንችላለን።
- B. ከባንክ ሒሳብዎ ጋር የተጎዳኙ ውሎች፣ ሁኔታዎች እና ክፍያዎች በቀጥታ ከስፖንሰር አድራጊው ጋር ያለው ስራ ሲያልቅ አይለወጡም።
- C. በማንኛውም ጊዜ ያለክፍያ የባንክ ሒሳብዎን መዘጋት ይችላሉ። በእርስዎ ወይም በእኛ፣ የባንክ ሒሳብ መቋረጥ ወይም መዘጋት በሚቋረጥበት ጊዜ ከባንክ ሒሳብዎ ጋር በተያያዙ ቀዳሚ ግብይቶች ወይም ግዴታዎች ላይ ተጽዕኖ አይኖረውም።
- D. ከጊዜ ወደ ጊዜ ወደ እኛ ወይም ወኪሎቻችን የምታደርጓቸውን የስልክ ጥሪዎች ልንከታተል እንችላለን።

**23. የካርድ መረጃ ይፋ ማድረግ።** በሚከተሉት ምክንያቶች ስለ ካርድዎ እና ባንክ ሒሳብዎ ወይም ስላደረጉት ዝውውሮች መረጃን ለሶስተኛ ወገኖች እናሳውቅዎታለን፡ (i) ማስተላለፎችን ለማጠናቀቅ አስፈላጊ በሚሆንበት ጊዜ፣ (ii) እንደ የብድር ቢሮ ወይም ነጋዴ ለምስተኛ ወገን የእርስዎን ባንክ ሒሳብ መኖር እና ሁኔታ ለማረጋገጥ፣ (iii) የመንግስት ኤጀንሲን ወይም የፍርድ ቤት ትዕዛዞችን ለማክበር፣ (iv) አግባብነት ባለው ሕግ እንደተፈቀደው፣ ወይም (v) የእርስዎን የጽሁፍ ፈቃድ ከሰጡን።

**24. የፕሮግራም መረጃ.** ወደፊት ለተወሰነ ጊዜ ሊቋረጥ በሚችለው በስፖንሰርዎ በሚቀርበው የፎክስ ካርድ ፕሮግራም ላይ ለመሳተፍ እየመረጡ ነው። ፕሮግራሙ ከተቋረጠ፣ በቅድሚያ እንዲያውቁት እና ወደፊት ክፍያዎችን በአማራጭ እንዴት እንደሚቀበሉ መረጃ ይሰጥዎታል። ይህ ፕሮግራም የቀረበው በየኤስ ባንክ ብሄራዊ ማህበር ነው፣ ስለዚህ ፕሮግራም ወይም ከዚህ ፕሮግራም ጋር የተያያዙ ሌሎች አገልግሎቶችን ከጊዜ ወደ ጊዜ ሊያገኙዎት ይችላል።

**25. የእርስዎ ስፖንሰር እና ገንዘብ ሰጭ ሚና**

- A. የእርስዎ ስፖንሰር ስለ የክፍያ አማራጮችዎ መረጃ ለእርስዎ የመስጠት ሃላፊነት አለበት - እና ስለ ባንክ ሒሳብ ወይም የክፍያ አማራጮችዎ በሚመለከተው ህግ መሰረት ተጨማሪ መረጃ እንዲያቀርብ ሊጠየቅ ይችላል። የእርስዎ ስፖንሰር የባንክ ሒሳብዎን ለመክፈት ስለእርስዎ መረጃ የመስጠት ሃላፊነት አለበት፣ ይህም የእርስዎን ስም፣ የልደት ቀን፣ የአካል አድራሻ እና/ወይም የስራ ሁኔታን ሊያካትት ይችላል። ከስፖንሰርዎ ጋር ያለዎት ግንኙነት ካበቃ፣ ከባንክ ሒሳብዎ ጋር የተያያዙ ውሎች፣ ሁኔታዎች እና ክፍያዎች ወዲያውኑ አይለወጡም።
- B. ወደ ሂሳብዎ የምንጭን ገንዘብ ወደ እኛ የማስተላለፊያ ፈንድዎ ሃላፊነት አለበት። እነዚህ ገንዘቦች በገንዘብ ሰጪዎ ወደ እኛ ይተላለፋሉ እና ወደ እርስዎ አካውንት የሚጫኑት በእኛ ፈንድ እና በእኛ በተስማማነው መሪ ግብር መሰረት ነው። የገንዘብ ሰጭ ለባንክ ሒሳብዎ ገንዘብ ለማቅረብ ወይም ለማቅረብ ካልዘገየ ለእርስዎ ምንም አይነት ግዴታ የለብንም።

- C. ለርስዎ ወይም ለሌሎች ምክንያቶች ያለፈውን ስህተት ወይም የትርፍ ክፍያን ለማስተካከል የገንዘብ ሰጪዎ ገንዘቡን ከንክ ሐሳቡ የመቀነስ መብቱን ሊይዝ ይችላል። ከገንዘብ ሰጪዎ ወደ ክሬዲት ወይም ዴቢት ፈንዶች ወደ ሂሳብዎ መመሪያዎችን እንድንቀበል በዚህ ፍቃድ ሰጥተውናል፤ እና በዴቢት ጊዜ እነዚያን ገንዘቦች ወደ እርስዎ ፈንድ ለመመለስ። የገንዘብ ሰጪው የሚጫነውን መጠን ወይም ከባንክ ሐሳብዎ ስለሚቀነስበት መጠን ከገንዘብ ሰጪዎ ጋር ከተከራከሩ፤ በዚያ አለመግባባት ውስጥ እኛን ላለመሳተፍ እና ያንን አለመግባባት ከገንዘብ ሰጪዎ ጋር ብቻ ለመፍታት ተስማምተሃል።
- D. በዚህ ክፍል ውስጥ ከተገለጸው በስተቀር፣ የእርስዎ ስፕሪንገር እና ገንዘብ ሰጪ ከዚህ ስምምነት ጋር በተያያዘ በእርስዎ ለሚነሱት ማናቸውም የይገባኛል ጥያቄዎች ተጠያቂ እንደማይሆኑ አምነዋል እና ተስማምተዋል።

**26. የተንቀሳቃሽ ስልክ ግንኙነት ፖሊሲ።** በኋላ ወደ ሴሉላር ቁጥር የሚቀይሩትን ቁጥር ጨምሮ ለሞባይል ስልክ ወይም ለሌላ ሽቦ አልባ መሳሪያዎች ስልክ ቁጥር በመስጠትዎ፣ ቀድሞ የተቀረጹ ወይም አርቲፊሻል የድምጽ መልእክት ጥሪዎችን፣ የጽሑፍ መልዕክቶችን እና በራስ-ሰር የስልክ መደወያ ስርዓት የተደረጉ ጥሪዎችን ጨምሮ፣ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ያልተወሰነ፣ ከእኛ እና በዛ ቁጥር ውስጥ ካሉ አጋሮቻችን እና ወኪሎቻችን ግንኙነቶችን ለመቀበል በግልፅ ተስማምተዋል። ይህ ግልጽ ስምምነት አሁን ወይም ወደፊት ለሚሰጡን ለአዎንታዊ የስልክ ቁጥር ተፈጻሚ ይሆናል እና እና ለገበያ ዓላማ ላልሆኑ ጥሪዎችን ይፈቅዳል። ጥሪዎች እና መልዕክቶች ከተንቀሳቃሽ ስልክ አቅራቢዎ የመዳረሻ ክፍያዎችን ሊጠይቁ ይችላሉ።

**27. አለመግባባቶችን በሽምግልና መፍታት**

በክፍል 27 ውስጥ ያሉት ውሎች መጀመሪያ ላይ የካርድ ሒሳባቸው ሲከፈት በማጣቀሻ ቁጥር 05870-30-101 ወይም ከዚያ በላይ የዩኤስ ባንክ ፎክስ ካርድ ባለቤት ስምምነት ለተቀበሉ ሁሉም የካርድ ባለቤቶች ተፈጻሚ ይሆናሉ። የማመሳከሪያ ቁጥሩ ወዲያውኑ ከካርድ ባለቤት ስምምነት ርዕስ በላይ ሊገኝ ይችላል። ሁሉም ሌሎች የካርድ ባለቤቶች ከዚህ በታች በአንቀጽ 28 ላይ በሚታየው 05870-30-44 በ የአሜሪካ ባንክ ፎክስ ካርድ ባለቤት ስምምነት" የሽምግልና ክፍል ተገባር ሆነው ይቆያሉ።

እባክዎ ይህንን ድንጋጌ በጥንቃቄ ያንብቡ። በዚህ ድንጋጌ ስር ማንኛውንም የተሸፈነውን የይግባኝ ጥያቄ በፍርድ ቤት ዳኛ ወይም ዳኛ ፊት ለማቅረብ እና በማንኛውም ክፍል ወይም ሌላ ተወካይ ድርጊት ውስጥ የመሳተፍ መብቶችዎን ትተዋል።

የሚከተለው ድንጋጌ ለማንኛውም የይግባኝ ጥያቄ፣ የክስ ምክንያት፣ ሂደት ወይም ሌላ ማንኛውም በእርስዎ በአንድ በኩል እና በእኛ፣ የእኛ ወላጆቻችን፣ አጋሮቻችን፣ ተባባሪዎቻችን፣ ወኪሎች፣ ሰራተኞች፣ በፍላጎት ቀዳሚዎች፣ የግል ተወካዮች፣ ወራሾች እና/ወይም ተተኪዎች፣ እና የተመደቡት በሌላ በኩል፣ መካከል ያሉ ሁሉንም የህግ ጥያቄዎች ወይም ከሱ ጋር የተያያዙ እውነታዎችን ጨምሮ የሚፈተሩት አለመግባባቶችን (እያንዳንዱ “የይገባኛል ጥያቄ” በ “ሽምግልና የተሸፈኑ የይግባኝ ጥያቄዎች” በሚለው ርዕስ እንደተገለጸው) ይመለከታል።

**A. ለሽምግልና ስምምነት**

እርስዎ ወይም እኛ በዚህ ድንጋጌ የተካተቱትን ሁሉንም የይገባኛል ጥያቄዎች ለመዳኘት በጽሁፍ እና ያለ የሌላኛው ስምምነት ልንመርጥ እንችላለን።

**B. በሽምግልና የተሸፈኑ የይግባኝ ጥያቄዎች**

በሽምግልና ለመዳኘት በስምምነታችን ላይ ያሉ የይግባኝ ጥያቄዎች የሚከተሉትን ሁሉ ያጠቃልላል፡ (i) ከዚህ ስምምነት ጋር የተያያዙ ወይም የሚነሱ የይግባኝ ጥያቄዎች፣ ወይም የዚህ ስምምነት የከዚህ በፊት ወይም በኋላ ስራዎች እንዲሁም በዚህ ስምምነት ውሎች ላይ የተደረጉ ለውጦች፣ (ii) በዚህ የሐሳብ ውል የሚተዳደረው በመካከላችን ካሉት ማናቸውም ግንኙነቶች ጋር የተያያዙ ወይም የሚነሱ የይግባኝ ጥያቄዎች፣ በውል፣ በሥቃይ፣ በሕግ፣ በደንብ፣ ወይም በሌላ በማንኛውም የሕግ ንድፈ ሐሳብ መሠረት፣ እና (iii) የዚህን የሽምግልና ድንጋጌ ግንባታ፣ ወሰን፣ ተፈጻሚነት ወይም ተፈጻሚነት የሚመለከቱ የይግባኝ ጥያቄዎች። የይገባኛል ጥያቄዎች ወደዚህ ስምምነት ከመግባታችን በፊት (እንደ ከማስታወቂያ ጋር የተያያዙ የይገባኛል ጥያቄዎች) እና ይህ ስምምነት ከተቋረጠ በኋላ የተነሱ የይግባኝ ጥያቄዎችን ያካትታሉ።

**C. በሽምግልና ያልተሸፈኑ የይገባኛል ጥያቄዎች**

የይገባኛል ጥያቄው በእንደዚህ ዓይነት ፍርድ ቤት እስካለ እና የግለሰብን የእርዳታ ጥያቄ ብቻ እስካቀረበ ድረስ፣ በሽምግልና ለመዳኘት በስምምነታችን ላይ ያሉ የይገባኛል ጥያቄዎች በትንሽ የይገባኛል ፍርድ ቤት ያቀረቡትን ማንኛውንም የይገባኛል ጥያቄ አያካትትም።

**D. የሽምግልና ዳኝነት መጀመር**

የሽምግልና ዳኝነትን የጀመረው አካል የሽምግልና ዳኝነትን ለማስተዳደር ከሚከተሉት የግሌግሌ መድረኮች ውስጥ አንዱን መምረጥ አለበት።

- የአሜሪካ የሽምግልና ማህበር (በዚህ ክፍል J፣ “AAA”) በ AAA የሽማቾች ሽምግልና ሕጎች፣ በዚህ የባንክ ሒሳብ ስምምነት ካልተቀየረ በስተቀር። የ AAA ሕጎች [www.adr.org](http://www.adr.org) ወይም 1-800- 778-7879 (ከከፍያ ነፃ) ሊገኙ ይችላሉ።
- JAMS/Endispute (“JAMS”) በ JAMS አጠቃላይ የሽምግልና ህጎች እና ሂደቶች ወይም የተስተካከሉ የሽምግልና ህጎች እና ሂደቶች፣ የJAMS የሽማቾች አነስተኛ ደረጃዎችን ጨምሮ፣ በዚህ የባንክ ሒሳብ ስምምነት ካልተቀየረ በስተቀር። የJAMS ክፍል የድርጊት ሂደቶች አይተገቡም። የ JAMS' ሕጎች [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) ወይም 1-800-352-5267 (ከከፍያ ነፃ) ሊገኙ ይችላሉ።

የተመረጠው የሽምግልና መድረክ በማንኛውም ምክንያት ማገልገል ካልቻለ ተዋዋይ ወገኖች ተመጣጣኝ ተተኪ ድርጅት ጋር ሊስማሙ ይችላሉ። ሁለቱም ወገኖች መስማማት ካልቻሉ፣ ከዚያም ሥልጣን ያለው ፍርድ ቤት ተተኪ ድርጅት ይሾማል።

**E. የሽምግልና ሂደት**

እንደአስፈላጊነቱ በAAA ወይም JAMS ሕጎች መሠረት በተመረጠ አንድ ገለልተኛ ዳኛ በሽምግልና ውሳኔ ይወሰናል። የሽምግልና ዳኛው በስምምነታችን እና በተግባራዊ ተጨባጭ ህግ መሰረት ክርክሩን ይወስናል። የፌዴሬሽን ሽምግልና ህግ እና ተፈጻሚነት ያላቸውን የአቅም ገደቦችን ጨምሮ። የግሌግሌ ዲኛው በህግ እውቅና የተሰጠውን የይግባኝ ጥያቄ ያከብራል። የሽምግልና ዳኛው በሚመለከተው ህግ መሰረት ለግለሰብ አቤቱታ አቅራቢው ጉዳት ወይም ሌላ እጭይታ (የማዘዣ እጭይታን ጨምሮ) ሊሰጥ ይችላል። የሽምግልና ዳኛው የሽምግልና ተካፋይ ላልሆነ ሰው ወይም አካል እጭይታ ለመስጠት ወይም ለመቃወም ስልጣን አይኖረውም። የሽምግልና ዳኛው የደንበኛ የባንክ ሒሳብ መረጃን እና ሌሎች የባለቤትነት ወይም ሚስጥራዊ መረጃዎችን ለመጠበቅ ምክንያታዊ እርምጃዎችን ይወስዳል። ማንኛውም የሽምግልና ችሎት የመኖሪያ አድራሻዎን ባካተተ በፌዴራል የዳኝነት ወረዳ ውስጥ ይካሄዳል። እርስዎ እና እኛ ወደ ሌላ ቦታ በጽሁፍ ካልተስማማን ወይም የሽምግልና ዳኛው ካላዘዘ። ሁሉም የይግባኝ ጥያቄዎች \$10,000 ወይም ከዚያ በታች ከሆኑ፣ የሽምግልና ዳኝነት የሚካሄደው ለሽምግልና በሚቀርቡት ሰነዶች፣ በቴሌፎን ችሎት ወይም በአካል ችሎት በ AAA ወይም JAMS's ደንቦች ብቻ እንደሆነ መምረጥ ይችላሉ።

በእርስዎ ወይም በእኛ ጥያቄ፣ ዳኛው ሽልማቱ የተመሰረተበትን አስፈላጊ ግኝቶች እና መደምደሚያዎች ለማብራራት በቂ ምክንያት ያለው የጽሁፍ ውሳኔ ይሰጣል። በፌዴራል የሽምግልና ዳኝነት ህግ መሰረት በተፈቀደው መጠን ብቻ ለፍርድ ውሳኔ የሚወሰን የግሌግሌ ዳኛው የመጨረሻ እና አስገዳጅ ነው። እርስዎ ወይም እኛ ሽልማቱ እንዲለቀቅ ወይም እንዲረጋገጥ እና በማንኛውም የዳኝነት ስልጣን ባለው ፍርድ ቤት እንዲገባን ልንፈልግ አንችላለን።

**F. የክፍል እርምጃ ወይም የፓርቲዎች ተባባሪ የለም።**

እርስዎ እና እኛ ምንም አይነት የክፍል ክስ፣ የግል አቃቤ ህግ ወይም ሌላ የተወካዮች የይግባኝ ጥያቄዎች በሽምግልና ላይ እንደማይፈጸሙ ተስማምተናል - ወይም እርስዎ ወይም እኛ የሽምግልና ዳኝነት ከመረጥን በፍርድ ቤት እንደዚህ አይነት እርምጃ ሊወሰድ አይችልም። እርስዎ እና እኛ በጋራ ካልተስማሙ በስተቀር፣ የሁለት ወይም ከዚያ በላይ ሰዎች የይግባኝ ጥያቄ ሊቀላቀሉ፣ ሊዋዳዱ ወይም በሌላ መንገድ ሊሰበሰቡ አይችሉም (እነዚያ ሰዎች በባንክ ሒሳብ ላይ የጋራ የባንክ ሒሳብ ባለቤቶች ወይም ተጠቃሚዎች ካልሆኑ እና/ወይም ተዛማጅ የባንክ ሒሳብዎች ወይም የአንድ የገንዘብ እንቅስቃሴ ወይም ተዛማጅ የገንዘብ እንቅስቃሴ ተዋዋይ ወገኖች ካልሆኑ በስተቀር)። ይህ የተለየ አንቀጽ በሽምግልና ዳኛው ተፈጻሚነት እንደሌለበት ከተወሰነ ይህ ድንጋጌ በሙሉ ዋጋ ቢስ ይሆናል።

**G. የሽምግልና ወጪዎች**

የይግባኝ ጥያቄ በሚያስገቡበት ጊዜ የሚመለከታቸው የሽምግልና ሕጎች ለእርስዎ የበለጠ ተስማሚ ካልሆኑ በስተቀር፣ እኛ ቀድመን (i) ሁሉንም የሽምግልና ዳኝነት ወጪዎች እና (ii) እርስዎ የጀመሩትን የሽምግልና ዳኝነት፣ የአስተዳደር እና የግሌግሌ ዳኞች የመጀመሪያ \$2,500 እናቀርባለን። በሚመለከተው ህግ እና በስምምነታችን በሚፈቅደው መጠን የሽምግልና ዳኛው የሽምግልና ዳኝነት ወጪዎችን እና የጠበቃውን ክፍያ ለገዢው አካል ሊሰጥ ይችላል።

**H. የሚመለከተው ህግ**

እርስዎ እና እኛ እርስዎ እና እኛ የኢንተርኔት ንግድን በሚያካትቱ ግብይቶች ውስጥ እየተሳተፍን እንደሆነ እና ይህ ድንጋጌ እና ማንኛውም የውጤት ሽምግልና በፌዴራል የሽምግልና ዳኝነት ህግ የሚመራ መሆኑን ተስማምተናል። የስቴት ህግ ተፈጻሚ እስከሆነ ድረስ፣ የእርስዎን የባንክ ሒሳብ ግንኙነት የሚገዛው የግዛቱ ህጎች ተፈጻሚ ይሆናሉ። የሽምግልና ዳኝነትን የሚመለከት ማንኛውም የመንግስት ህግ ተፈጻሚ አይሆንም።

**I. Severability**

ይህ ድንጋጌ በሌላ መልኩ ከተደነገገው በቀር የዚህ ድንጋጌ የትኛውም ክፍል በሽምግልና ዳኛው ውድቅ ወይም ተፈጻሚነት የሌለው ሆኖ ከተገኘ ያ ክፍል ከቀረው የዚህ ድንጋጌ ተቆርጦ ቀሪው የዚህ ድንጋጌ ተፈጻሚ ይሆናል።

**28. የሽምግልና/የዳኝነት/ድንጋጌዎች**

በዚህ ክፍል 28 ውስጥ ያሉት ውሎች መጀመሪያ ላይ የካርድ አካውንታቸው ሲከፈት የዩኤስ ባንክ ፎክስ ካርድ ባለቤት ስምምነት በማጣቀሻ ቁጥር 05870-30-44 ወይም ከዚያ በታች ለተቀበሉ ሁሉም የካርድ ባለቤቶች ተፈጻሚ ይሆናሉ። የማመሳከሪያ ቁጥሩ ወዲያውኑ ከካርድ ባለቤት ስምምነት ርዕስ በላይ ሊገኝ ይችላል። ሁሉም ሌሎች የካርድ ባለቤቶች በዚህ ስምምነት ክፍል 27 ተገብሮ ናቸው።

- A. ይህ ክፍል በአወዛጋቢው ውስጥ ያለው መጠን በህግ ወሰን ውስጥ በሆነበት እና በትንሽ የይግባኝ ጥያቄ ፍርድ ቤት ውስጥ በቀረበበት ማንኛውም ክርክር ላይ አይተገበርም። ይህ የግሌግሌ ድንጋጌ በወታደራዊ አብዳሪ ህጉ መሰረት የተሸፈነ ተብዳሪ በተዋዋይ ወገኖች አይተገበርም። እነዚህ የሽምግልና ድንጋጌዎች የባንክ ሒሳብዎ ከመዘጋቱ ወይም ከእኛ ጋር ያለው የንግድ ሥራ ከተቋረጠ በኋላ ይተርፋሉ። የዚህ ክፍል ማናቸውም ድንጋጌ ተቀባይነት የሌለው ወይም የማይተገበር ከሆነ፣ ይህ ክፍል ሙሉ በሙሉ ባይ እና ባይ ይሆናል።
- B. የግሌግሌ ህግጋት፣ ከእርስዎ የባንክ ሒሳብ ወይም ከዚህ ስምምነት ጋር በተገናኘ ወይም በተነሳ አለመግባባት እርስዎ ወይም እኛ ክርክሩን ለመፍታት መምረጥ እንችላለን። በምርጫዎ፣ የሽምግልና ዳኝነት የሚከናወነው በ JAMS ወይም በአሜሪካ የሽምግልና ማህበር ("AAA") ወይም በ (ከእነዚህ የሽምግልና/ ዳኝነት/ ድርጅቶች ውስጥ አንዳቸውም የማይሠሩ ከሆነ፣ በተዋዋይ ወገኖች የተሰማሙበት ተመጣጣኝ ተተኪ የሽምግልና ድርጅት ወይም ተዋዋይ ወገኖች መስማማት ካልቻሉ፣ ስልጣን ባለው ፍርድ ቤት የተመረጠ) ነው። JAMS ከተመረጠ፣ የይግባኝ ጥያቄው ለ\$250,000.00 ወይም ከዚያ በላይ ካልሆነ በስተቀር የሽምግልና ዳኝነት በተቀባባቢ የሽምግልና ህጎቹ መሰረት ይከናወናል። በዚህ ጊዜ አጠቃላይ የሽምግልና ህጎቹ ተፈጻሚ ይሆናሉ። AAA ከተመረጠ፣ የሽምግልና ዳኝነት የሚስተናገደው በንግድ ሽምግልና ደንቦቹ መሰረት ነው። ለJAMS ደንቦችን እና ቅጾችን በ JAMS በ 1.800.352.5267 ወይም [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) እና ለ AAA በ 1.800.778.7879 ወይም በሚከተለው ሊንክ [www.adr.org](http://www.adr.org) ማግኘት ይችላሉ። እርስዎ የሚሳተፉበት ማንኛውም የሽምግልና ችሎት እርስዎ በሚኖሩበት የፌዴራል የዳኝነት ወረዳ ውስጥ ይካሄዳል። አለመግባባቱን ለመፍታት የትኛውን የግሌግሌ አካል መመረጡን ከግምት ሲያስገባ፣ ያቀረቡት ጥያቄ በዚህ የግሌግሌ አንቀጽ ወሰን ውስጥ መግባቱን ወይም አለመሆኑን በተመለከተ በእርስዎ እና በእኛ መካከል የሚነሱ አለመግባባቶች የሚወሰኑት በሽምግልና ዳኛው ብቻ ነው እንጂ በማናቸውም ፍርድ ቤት አይደለም።
- C. የሽምግልና/ ዳኝነት/ ሂደት፣ የሽምግልና ዳኝነት በገለልተኛ ወገን ክርክሩን መገምገም እና መፍታትን ያካትታል። የሽምግልና ዳኛው ውሳኔ በአጠቃላይ የመጨረሻ እና አስገዳጅ ይሆናል። በእርስዎ ጥያቄ፣ በተጠቃሚ የባንክ ሒሳቦች ላይ ለሚደረጉ የይግባኝ ጥያቄዎች፣ በእኛ ላይ ለምትቀርቡት ማንኛውም የይግባኝ ጥያቄ የማመልከቻ እና የመስማት ክፍያ እናስቀምጣለን። እኛ ወይም እርስዎ በመጨረሻ ለእነዚያ ክፍያዎች ተጠያቂ እንሆናለን የሚለውን የሽምግልና ዳኛው ይወስናል። የሽምግልና ዳኝነት ሊወሰን የሚችለው የእኛን ወይም የእናንተን ክርክር ብቻ ነው እና ተመሳሳይ የይገባኛል ጥያቄ ያላቸውን የሌሎች ሰዎችን የይግባኝ ጥያቄ ማጠናከር ወይም መቀላቀል አይችልም። ማንኛውም አለመግባባቶች በክፍል እርምጃ እንዲደገፉ ስልጣን ወይም መብት አይኖርም።
- D. የሽምግልና/ ዳኝነት/ ውጤቶች፣ ማናቸውንም ብንሆን የሽምግልና ዳኝነትን ከመረጥን ማናቸውንም ብንሆን ክርክሩን በፍርድ ቤት የመሞገት ወይም የዳኝነት ዳኝነት የማግኘት መብት የለንም። በተጨማሪም፣ እንደ ማንኛውም የይግባኝ ጥያቄ አቅራቢ ቡድን ተወካይ ወይም አባል፣ ወይም ከግል ሁኔታዎ ባለፈ የገንዘብ ወይም ሌላ እጅግ በሚፈልግ በማንኛውም የውክልና ዓይነት ዳኝነት ለመቅረብ ምንም ስልጣን አይኖርም። የሽምግልና ዳኝነት የእርስዎን ወይም የኛን የይግባኝ ጥያቄ ብቻ ነው ሊወሰን የሚችለው፣ እና እርስዎ ተመሳሳይ የይግባኝ ጥያቄ ሊኖራቸው የሚችሉትን ሌሎች ሰዎች የይገባኛል ጥያቄዎችን ማጠናከር ወይም መቀላቀል አይችሉም፣ ያለገደብ የይግባኝ ጥያቄዎች ለሕዝብ ማዘዣ ወይም ለሌሎች ደንበኞቻችን ወይም የህብረተሰቡ አባላት። እንደዚህ ያለ ማንኛውም የገንዘብ፣ የአገልግሎት ወይም ሌላ ፍትሃዊ እጅግ በእኛ ሒሳቦች፣ ስምምነቶች እና ግብይቶች ላይ ብቻ የተገደበ ይሆናል። ከዚህ በላይ የተገለጸው ቢሆንም፣ የዚህ የክፍል ክስ መቋረጥ ትክክለኛነት እና ውጤት ማንኛውም ጥያቄ የሚወሰነው በግሌግሌ ዳኛው ሳይሆን ሥልጣን ባለው ፍርድ ቤት ብቻ ነው።